

Warszawa, dn. 08.12.2025 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE Nr 8/1.12

w sprawie wyłonienia Wykonawcy do wykonania, wdrożenia i utrzymania platformy zdalnego nauczania (LMS) wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną w związku z realizacją projektu **Wsparcie kształcenia pielęgniarek, pielęgniarzy i położnych w Polsce**, w ramach Działania 01.12 Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, numer FERS.01.12-IP.07-0001/25.

### Kod CPV:

72212190-7 Usługi opracowywania oprogramowania edukacyjnego

72250000-2 Usługi konserwacji i wsparcia systemów

72415000-2 Usługi hostingowe dla stron WWW

72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

80420000-4 Usługi e-learning

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z „Zasadą konkurencyjności” poprzez:

1. Umieszczenie zapytania na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>
2. Zebranie i ocenę ofert;
3. Wybór Wykonawców;
4. Sporządzenie protokołu;
5. Zamieszczenie informacji o wynikach zapytania na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

### I. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Naczelna Izba Pielęgniarek i Położnych  
ul. Pory 78 lok. 10  
02-757 Warszawa, NIP: 526-10-32-094

### II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Do udzielenia przedmiotowego zamówienia nie stosuje się ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”.

### III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje wyłonienie Wykonawcy do wykonania, wdrożenia i utrzymania platformy zdalnego nauczania (LMS) z towarzyszącą aplikacją mobilną wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, w związku z realizacją projektu **Wsparcie kształcenia pielęgniarek, pielęgniarzy i położnych w Polsce** numer FERS.01.12-IP.07-0001/25 (dalej jako: Projekt), w tym: analizę wymagań, projektowanie, prototypowanie, testowanie (również z udziałem użytkowników), dostawę, instalację oraz integrację systemu z obecnymi rozwiązaniami Zamawiającego. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi także uruchomienie i testowanie platformy oraz aplikacji mobilnej, przygotowanie ich do publikacji treści szkoleniowych, zapewnienie serwisu i wsparcia technicznego, przeszkolenie pracowników, opracowanie niezbędnej dokumentacji oraz przeprowadzenie kampanii szkoleniowej dla użytkowników.

**Pełny opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku 6 do zapytania ofertowego.**

#### IV. OBOWIĄZKI WYKONAWCY W ZAKRESIE POSZANOWANIA ZASAD HORYZONTALNYCH ORAZ INFORMACJI I PROMOCJI

Postępowanie oraz usługi realizowane w ramach umowy są/będą prowadzone z poszanowaniem zasad horyzontalnych oraz obowiązków w zakresie informacji i promocji. Składając ofertę, Wykonawca potwierdza, że została ona przygotowana w poszanowaniu tych zasad oraz, że w przypadku wyboru jego oferty zobowiązuje się do realizacji zamówienia z uwzględnieniem:

a) spełniania wszystkich postanowień zawartych w Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021–2027, w tym zwłaszcza Załącznika nr 2 pn. Standardy dostępności dla polityki spójności 2021–2027:

- część III „Standard informacyjno-promocyjny”,
- część V „Standard cyfrowy”;

b) zapewnienia zgodności produktów i usług powstałych w ramach zamówienia z Wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA, w zakresie adekwatnym do charakteru realizowanego zamówienia;

c) zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami;

d) zasady równości kobiet i mężczyzn;

e) zasady zrównoważonego rozwoju;

f) zasady „nie czyn poważnych szkód” (DNSH – Do No Significant Harm), a także przestrzegania Karty Praw Podstawowych Unii Europejskiej (KPP) oraz Konwencji ONZ o Prawach Osób z Niepełnosprawnościami (KPON);

g) obowiązków w zakresie informacji i promocji, w szczególności:

- stosowania aktualnych wytycznych dotyczących informacji i promocji projektów finansowanych z FERS i EFS+;
- zapewnienia zgodności wszystkich materiałów informacyjnych, promocyjnych i komunikacyjnych ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021–2027,
- stosowania obowiązujących logotypów i oznaczeń przekazanych przez Zamawiającego oraz zakazu umieszczania własnych logotypów Wykonawcy na wszelkich materiałach związanych z zamówieniem,
- każdorazowej konsultacji i zatwierdzenia przez Zamawiającego treści i formy publikowanych informacji przed ich upublicznieniem.

#### V. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Realizacja zamówienia obejmuje etapy oraz kamienie milowe, które będą podstawą do rozliczeń.

##### Planowane ramy czasowe:

1. Przewidywany okres obowiązywania umowy: od stycznia 2026 do maja 2027 r.
2. Do 5 miesięcy od podpisania umowy – opracowanie i wdrożenie pełnej funkcjonalności platformy i towarzyszącej aplikacji mobilnej oraz ich uruchomienie w środowisku produkcyjnym.

##### Fazy realizacji i kamienie milowe

Nr fazy	Nazwa fazy	Opis	Tydzień realizacji	Kamień milowy
1	Udostępnienie platformy demo (LMS)	Udostępnienie wersji demo LMS	4	–
2	Szczegółowa analiza potrzeb (LMS + Mobile)	Warsztaty, konsultacje, definicja wymagań	8	–
3	Raport z analizy	Raport końcowy z wymaganiami dla LMS i Mobile	8	10%
4	Przygotowanie infrastruktury	Konfiguracja środowisk testowych i produkcyjnych	11	–

Nr fazy	Nazwa fazy	Opis	Tydzień realizacji	Kamień milowy
5	Uruchomienie produkcyjne LMS	Produkcyjny start platformy	12	10%
6	Prototypowanie aplikacji mobilnej	Prototyp aplikacji mobilnej	12	–
7	Szkolenia wstępne (LMS)	Szkolenia dla administratorów	13	–
8	Odbiór prototypu aplikacji mobilnej	Zbieranie opinii, poprawki, zatwierdzenie	14	–
9	Testowanie	Testy funkcjonalne, wydajnościowe i bezpieczeństwa	16	–
10	Poprawki i optymalizacja	Implementacja poprawek po testach	17	–
11	Migracja danych i integracja (LMS + Mobile)	Migracja treści, integracja systemów i aplikacji	18	–
12	Szkolenia zaawansowane (LMS + Mobile Admin)	Szkolenia dla administratorów i menedżerów treści	19	–
13	Dokumentacja (LMS + Mobile)	Dokumentacja techniczna i użytkowa	20	–
14	Uruchomienie produkcyjne aplikacji mobilnej	Produkcyjny start aplikacji mobilnej	20	40%
15	Szkolenia dla użytkowników końcowych (LMS + Mobile)	Szkolenia dla końcowych użytkowników systemów	20	–
16	Wsparcie powdrożeniowe (hypercare)	Intensywne wsparcie techniczne	20–24	40%

#### **Utrzymanie i wsparcie użytkowników.**

3. Utrzymanie platformy wraz z aplikacją mobilną i wsparcie użytkowników: do dnia 31 maja 2027 r., zgodnie z terminem zakończenia realizacji Projektu. W przypadku przedłużenia okresu realizacji Projektu termin świadczenia utrzymania i wsparcia ulega odpowiedniemu przedłużeniu na warunkach cenowych z oferty, jednak nie dłużej niż do 31.12.2029 r.
4. W okresie utrzymania Zamawiający ma prawo skorzystać z prawa opcji, obejmującego m.in. zwiększenie liczby licencji użytkowników maksymalnie o 25% w stosunku do zamówienia podstawowego, na warunkach cenowych z oferty.

#### **VI. WARUNKI ZMIANY UMOWY**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany istotnych postanowień zawartej umowy (wzór umowy z Wykonawcą stanowi Załącznik nr 6 do zapytania ofertowego) w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, o ile zmiany te wynikły z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zmiany mogą dotyczyć w szczególności: terminu obowiązywania Umowy, zakresu wsparcia, dostępności platformy, aspektów związanych z bezpieczeństwem i mogą zostać dokonane w następujących przypadkach:
  - a. wystąpienia siły wyższej czyli niezależnego od stron zdarzenia, którego strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, ani któremu nie mogą przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązań umownych;
  - b. zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie istotnie wpływającym na realizację przedmiotu umowy;
  - c. wydania decyzji, opinii lub innego aktu administracyjnego przez organ administracji publicznej, które w istotny sposób wpływają na realizację przedmiotu zamówienia;

- d. zmiana w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy - w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, lub w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w lit. c powyżej, - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
- 2. O konieczności dokonania zmiany strona wnosząca o dokonanie zmiany zawiadomi drugą stronę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Wniosek o zmianę umowy pochodzący od Wykonawcy musi zawierać uzasadnienie oraz udokumentowanie okoliczności, na które powołuje się Wykonawca.
- 3. Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia przez Wykonawcę innej osobie wykonywania usługi będącej przedmiotem niniejszego zapytania, jeżeli wystąpią okoliczności uniemożliwiające realizację zamówienia, a których nie można było wcześniej przewidzieć, w szczególności:
  - a. choroba osoby realizującej usługę,
  - b. szczególna sytuacja zawodowa osoby realizującej usługę (w szczególności wyjazd służbowy, przeniesienie na inną placówkę, zmiana zakresu obowiązków i/lub godzin pracy u obecnego pracodawcy),
  - c. szczególna sytuacja rodzinna osoby realizującej usługę (w szczególności np. opieka nad osobą zależną).
- Osoba, której Wykonawca zlecił wykonanie usługi musi spełniać warunki oraz posiadać doświadczenie umożliwiające uzyskanie co najmniej takiej samej liczby punktów w kryterium „Doświadczenie zawodowe Zespołu projektowego”, jaką uzyskał Wykonawca podczas postępowania ofertowego.
- 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia Wykonawcy realizacji dodatkowych usług, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
  - a. zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności usług zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
  - b. zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
  - c. wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
- 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w umowie, o ile zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
  - a. konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
  - b. wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
- 6. Wykonawcę może zastąpić nowy Wykonawca:
  - a. w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub
  - b. w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac.
- 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany umowy, o ile zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 140 000 EUR i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
- 8. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy możliwa jest zmiana terminów ukończenia przez Wykonawcę poszczególnych faz realizacji (zgodnie z cz. V zapytania ofertowego), o ile zmiana ta nie będzie powodowała zagrożenia w wykonaniu zobowiązań Zamawiającego wobec Instytucji Pośredniczącej.
- 9. Odwołanie, zwiększenie lub zmniejszenie zakresu zamówienia z przyczyn niezależnych od Zamawiającego nie stanowi podstawy do roszczeń Wykonawcy, o ile nie zostało inaczej uzgodnione przez Strony. Postanowienie to nie dotyczy zmian zakresu zamówienia wprowadzanych za zgodą Zamawiającego, w szczególności w wyniku aneksu do umowy.

10. Zmiany w umowie, o których mowa w ust. 1-9 mogą zostać dokonane wyłącznie, jeżeli nie naruszy to przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz wytycznych kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 wydanych przez Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej podstawie art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027.

Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem przypadków, gdy dotyczy to: zmian danych kontaktowych stron, zmiany kanału komunikacji w zakresie usługi utrzymania platformy oraz zmian w harmonogramie nie powodujących zmiany terminu końcowego realizacji umowy – o ile zmiany te są wprowadzone z przyczyn usprawiedliwionych i zatwierdzonych przez Zamawiającego – w takich sytuacjach zmiany te nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy.

#### **VII. WYMAGANIA I OBOWIĄZKI WOBEC WYKONAWCY**

1. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją usługi.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w trybie natychmiastowym z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych, określonych w § 9 Umowy w przypadku, gdy:
  - Wykonawca opóźnia się z realizacją przedmiotu umowy o więcej niż 30 dni kalendarzowych w stosunku do harmonogramu określonego w załączniku nr 2 do Umowy;
  - Wykonawca wykonuje usługę w sposób sprzeczny z postanowieniami Umowy lub w sposób nienależyty i nie usuwa stwierdzonych uchybień w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie;
  - Wykonawca zaprzestanie realizacji usługi lub stwierdzony zostanie brak możliwości jej dalszej realizacji z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - Wykonawca odmówi lub zaniecha współpracy z osobami wskazanymi przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy;
  - Wykonawca dokona zmiany wskazanej w ofercie kluczowej kadry bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego (jeśli dotyczy).
3. Odstąpienie od Umowy jest możliwe w ciągu miesiąca od dowiedzenia się o wystąpieniu przyczyny uzasadniającej odstąpienie od Umowy poprzez skierowanego oświadczenia o odstąpieniu do drugiej Strony.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
5. W razie odstąpienia od Umowy Wykonawca niezwłocznie i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządza sprawozdanie o etapie realizacji przedmiotu Umowy.
6. Odstąpienie od Umowy musi nastąpić w formie pisemnej przesłanej na adres siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego.

#### **VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają poniższe warunki:

1. Wykonawca akceptuje treść zapytania bez zastrzeżeń – złożenie oferty jest uważane za akceptację treści zapytania.
2. Wykonawca spełnia warunki określone w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz załącznikach do niego.
3. Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia (oświadczenie – Załącznik nr 1).
4. Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (oświadczenie – Załącznik nr 1).
5. Wobec Wykonawcy nie toczy się postępowanie w przedmiocie ogłoszenia upadłości oraz nie jest w stanie likwidacji jak również nie istnieją przesłanki do ogłoszenia upadłości lub otwarcia likwidacji (oświadczenie – Załącznik nr 1).
6. Wykonawca nie jest ukarany karą zakazu dostępu do środków publicznych (oświadczenie – Załącznik nr 1).

7. Wobec Wykonawcy lub osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy (w przypadku Wykonawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej) nie toczy się postępowanie karne w sprawie o czyn z oskarżenia publicznego (oświadczenie — Załącznik nr 1).
8. Wykonawca zapewni ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie niższą niż wartość złożonej oferty<sup>1</sup> (oświadczenie - Załącznik nr 1; dokumenty potwierdzające ubezpieczenie Wykonawca złoży przed podpisaniem umowy).
9. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia upływu terminu składania ofert należyście zrealizował, wdrożył oraz utrzymywał:
  1. co najmniej trzy platformy szkoleniowe klasy LMS, z których minimum jedna obsługiwała nie mniej niż 3 000 użytkowników, użytkowników końcowych

lub

2. co najmniej jedną platformę szkoleniową klasy LMS, która obsługiwała nie mniej niż 7 500 użytkowników, użytkowników końcowych.

Na potwierdzenie spełniania warunku Wykonawca składa:

- a) Wykaz zrealizowanych projektów polegających na realizacji, wdrożeniu oraz utrzymaniu platformy szkoleniowej klasy LMS (załącznik nr 3). Wykonawca w załączniku 3 musi potwierdzić, że w ramach realizacji każdego wykazywanego projektu wykonał następujące prace:
  - zaprojektowanie systemu,
  - wdrożenie i uruchomienie systemu,
  - integracja z innymi systemami,
  - obsługa określonej liczby użytkowników, użytkowników końcowych,
  - świadczenie usług utrzymania i wsparcia użytkowników przez okres nie krótszy niż 6 (sześć) miesięcy.

Wykonawca zobowiązuje się do wskazania w załączniku nr 3 linku z dostępem do przykładowych materiałów i/lub do załączenia do oferty pliku z przykładowymi materiałami.

- b) Dokumenty potwierdzające należyte wykonanie wskazanych usług – np. referencje, protokoły odbioru, poświadczenia, inne – odnoszące się do projektów ujętych w wykazie i wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługa została wykonana.

Dopuszcza się, aby szczegółowy zakres prac był wskazany w wykazie (jako oświadczenie Wykonawcy), przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji tych danych u podmiotów, na rzecz których realizowano usługi.

#### Uzasadnienie warunku udziału w postępowaniu – doświadczenie.

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wdrożenie oraz utrzymanie platformy e-learningowej (LMS) wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną dla liczby docelowej minimum 25 000 użytkowników końcowych. Skala przedsięwzięcia oraz konieczność zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa, stabilności i dostępności systemu wymagają, aby Wykonawca posiadał udokumentowane doświadczenie w realizacji projektów o porównywalnym zakresie i stopniu złożoności w celu:

- zapewnienia, że wyłoniony Wykonawca posiada odpowiednie doświadczenie praktyczne w realizacji systemów o porównywalnej skali i złożoności,

---

<sup>1</sup> Wartość oferty stanowi łączna kwota obejmująca zarówno koszt wdrożenia platformy wraz z aplikacją mobilną jak i sumę kosztów jej utrzymania do 31.05.2027 r.

- zagwarantowania stabilności i bezpieczeństwa systemu obsługującego dużą liczbę użytkowników, użytkowników, w tym przetwarzającego dane osobowe,
- ograniczenia ryzyka technicznego i organizacyjnego związanego z realizacją projektu współfinansowanego ze środków publicznych,
- potwierdzenia zdolności Wykonawcy do świadczenia usług utrzymania i wsparcia, co jest niezbędne dla zachowania ciągłości działania systemu.

Wymóg wykazania się odpowiednią liczbą zrealizowanych wdrożeń, w tym co najmniej jednym dla dużej liczby użytkowników, użytkowników, został określony w celu ograniczenia ryzyka technicznego i organizacyjnego oraz zapewnienia, że wyłoniony Wykonawca będzie zdolny do należytego wykonania zamówienia i świadczenia usług utrzymania na wysokim poziomie.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(oświadczenie – Załącznik nr 1);
4. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Naczelną Izbą Pielęgniarek i Położnych umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu korzystania uczestnika/uczestniczki z platformy szkoleniowej (oświadczenie – Załącznik nr 1);
5. Wykonawca nie zalega z opłacaniem należności z tytułu zobowiązań podatkowych (oświadczenie – Załącznik nr 1);
6. Wykonawca nie zalega z opłacaniem należności z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne oraz wszelkich innych należności o charakterze publicznoprawnym i cywilnoprawnym (oświadczenie – Załącznik nr 1);
7. Wykonawca ani żadna z osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy (w przypadku Wykonawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej) nie był(a) prawomocnie skazany(a) za przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego (oświadczenie – Załącznik nr 1).
8. Wykonawca nie jest powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym (oświadczenie – Załącznik 2);
9. Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.poz.835) (oświadczenie – Załącznik nr 2);
10. Wykonawca na czas realizacji przedmiotu Umowy dysponuje kadrą zgodnie z opisem zawartym w cz. XIII zapytania ofertowego oraz przyjmuje do wiadomości, że w przypadku wyboru jego oferty do realizacji zobowiązany będzie do złożenia (przed podpisaniem umowy) dokumentów potwierdzających doświadczenie zawodowe każdej osoby wskazanej do realizacji przedmiotu Umowy (jeśli dotyczy, oświadczenie – Załącznik nr 4).

Spełnianie warunków udziału w postępowaniu oceniane będzie na zasadzie „spełnia/nie spełnia” – na podstawie złożonych wraz z ofertą oświadczeń, zaświadczeń i dokumentów Wykonawcy.

**Zamawiający przed podpisaniem Umowy wezwie Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, do przedłożenia w wyznaczonym terminie dokumentów potwierdzających składane oświadczenia, tj.:**

- a) Wykonawca nie zalega z opłacaniem należności z tytułu zobowiązań podatkowych - zaświadczenie z Urzędu Skarbowego wydanego nie wcześniej niż 30 dni przed terminem podpisania umowy;
- b) Wykonawca nie zalega z opłacaniem należności z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne oraz wszelkich innych należności o charakterze publicznoprawnym i cywilnoprawnym - zaświadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych wydanego nie wcześniej niż 30 dni przed terminem podpisania umowy;

c) Wykonawca ani żadna z osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy (w przypadku Wykonawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej) nie był(a) prawomocnie skazany(a) za przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego; w celu potwierdzenia spełnienia tego warunku wymagane jest załączenie zaświadczenia o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego (KRK) dla Wykonawcy będącego osobą fizyczną lub wspólnikiem spółki cywilnej albo dla każdej z osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, wydane nie wcześniej niż 30 dni przed terminem podpisania umowy.

d) Polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie niższą niż wartość złożonej oferty<sup>2</sup>; polisa powinna obejmować cały okres realizacji umowy, jeżeli na dzień zawarcia umowy posiadana polisa nie obejmuje pełnego okresu realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się do jej aktualizacji i dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenia ciągłości ubezpieczenia.

W przypadku wystąpienia niezgodności pomiędzy danymi zawartymi w dokumentach złożonych w ramach oferty i w dokumentach dostarczonych przed podpisaniem umowy, Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy.

#### **IX. PRZYGOTOWANIE OFERTY**

1. Zamawiający nie dopuszcza podziału zamówienia na części. Oznacza to, że każdy Wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę na realizację wszystkich zadań określonych w części V zapytania i w załączniku 5 do zapytania ofertowego.
2. Wymagania podstawowe.
  - a) oferta oraz wszelkie załączniki muszą być podpisane przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy lub upoważnione na mocy stosownych pełnomocnictw;
  - b) oferta musi być podpisana zgodnie z zasadami reprezentacji wynikającymi z dokumentów rejestrowych Wykonawcy (np. KRS, CEIDG) lub – w przypadku podmiotów, których sposób reprezentacji nie wynika z publicznych rejestrów – zgodnie z dokumentem właściwym dla danej formy organizacyjnej (np. statut, uchwała, umowa spółki cywilnej); dokumenty nieujęte w publicznych rejestrach, a potwierdzające sposób reprezentacji, należy dołączyć do oferty.;
  - c) jeżeli upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z dokumentów rejestrowych do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo lub inne dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania Wykonawcy;
  - d) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. spółka cywilna), do oferty należy dołączyć dokument, z którego wynika umocowanie do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie;
  - e) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
  - f) cena brutto podana w ofercie nie podlega zmianom przez cały okres trwania umowy;
  - g) podana cena jest ceną brutto, co oznacza, że zawiera wszelkie należne podatki oraz wszelkie koszty obciążające Wykonawcę, w tym ewentualne składki ZUS, podatek VAT itd.
  - h) cenę należy podać w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
  - i) oferta oraz wszystkie załączniki muszą zostać podpisane podpisem elektronicznym, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
3. Wartość oferty.

Wykonawca, w formularzu oferty (Załącznik nr 1), zobowiązany jest wskazać:

  - a) cenę oferty brutto za opracowanie i wdrożenie pełnej funkcjonalności platformy zdalnego nauczania (LMS) oraz jej uruchomienie w środowisku produkcyjnym wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną, zgodnie z częścią V, pkt. 2 zapytania ofertowego;

---

<sup>2</sup> Wartość oferty stanowi łączna kwota obejmująca zarówno koszt wdrożenia platformy wraz z aplikacją mobilną jak i sumę kosztów jej utrzymania do 31.05.2027 r.



- b) cenę oferty brutto za 1 miesiąc utrzymania i wsparcia platformy wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną.
4. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. Wszystkie pola formularza powinny zostać wypełnione.
  5. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych i/lub wariantowych. Oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia określonego w załączniku 5 zostaną odrzucone.
- Uzasadnienie:
- Ze względu na złożony charakter zamówienia, obejmującego analizę, projektowanie, wdrożenie, integrację z systemami Zamawiającego oraz utrzymanie platformy LMS wraz z aplikacją mobilną, realizacja musi być powierzona jednemu Wykonawcy. Tylko takie rozwiązanie zapewnia spójność technologiczną, bezpieczeństwo danych i jednoznaczną odpowiedzialność za całość projektu. Podział na części wiązałby się z ryzykiem opóźnień, niespójności rozwiązań i utrudnieniami w rozliczaniu kamieni milowych, które stanowią podstawę finansowania projektu.
6. Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa lub tajemnicę handlową zgodnie z ustawą z dn. 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ( Dz. U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503 z późn. zm. ) Wykonawca winien zabezpieczyć w ofercie w postaci dodania adnotacji na dokumencie, którego dotyczy: „Tylko do wiadomości Zamawiającego”.
  7. Ofertę należy złożyć w jednym egzemplarzu, czytelnie, w języku polskim.
  8. Złożona oferta pozostaje ważna przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert w ramach niniejszego zapytania ofertowego.

#### **X. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY**

1. W postępowaniu wezmą udział wyłącznie oferty, które zostaną złożone za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>). Zamawiający nie dopuści do oceny ofert złożonych w inny sposób.

Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane w formie:

- oryginałów lub
- kopii poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem.

Dokumenty zawierające oświadczenia Wykonawcy, w tym formularz ofertowy oraz przygotowane przez Wykonawcę załączniki, muszą być opatrzone ważnym podpisem elektronicznym, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. Sugeruje się składanie dokumentów w formacie PDF zawierającym graficzne odwzorowanie podpisu.

Dopuszcza się złożenie podpisów elektronicznych w jednym miejscu dokumentu obejmującym całość oferty (formularz ofertowy wraz z oświadczeniami Wykonawcy). Podpis(y) te są uznawane za skuteczne dla wszystkich części i oświadczeń składanych przez Wykonawcę, pod warunkiem że dokument został złożony jako jedna całość (plik). Jeżeli sposób reprezentacji Wykonawcy wymaga podpisów kilku osób, podpisy wszystkich wymaganych osób muszą zostać złożone na tym samym dokumencie.

Dokumenty urzędowe pochodzące od właściwych organów, które zostały wystawione w oryginale w postaci elektronicznej (opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym organu), mogą być złożone bez konieczności opatrywania ich dodatkowym podpisem elektronicznym Wykonawcy.

Dokumenty składane w postaci skanów lub kopii muszą zostać opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym / podpisem zaufanym Wykonawcy jako poświadczenie ich zgodności z oryginałem.

Oferty złożone w innej postaci zostaną odrzucone na etapie weryfikacji formalnej.

- Oferta (formularz ofertowy) oraz wszystkie załączniki zawierające oświadczenia Wykonawcy powinny być opatrzone podpisem Wykonawcy lub osób upoważnionych do działania w imieniu Wykonawcy oraz posiadać datę sporządzenia.
- Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu w sytuacji, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi uzasadnione wątpliwości, co do jej prawdziwości.

#### **XI. ELEMENTY OFERTY**

Wykonawcy ubiegający się o zamówienie zobowiązani są do złożenia kompletu dokumentów, na który składają się:

- Załącznik nr 1: Formularz oferty;
- Załącznik nr 2: Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych i osobowych z Zamawiającym oraz o niepodleganiu wykluczeniu z nowych przesłanek tzw. podmiotów rosyjskich;
- Załącznik nr 3: Oświadczenie Wykonawcy – Wykaz zrealizowanych polegających na realizacji, wdrożeniu oraz utrzymaniu platformy szkoleniowej klasy LMS
- Załącznik nr 4 – Doświadczenie zawodowe Zespołu projektowego - jeżeli dotyczy;
- Dokument stwierdzający status prawny Wykonawcy - jeśli status prawny Wykonawcy podmiotu nie wynika wprost z właściwego rejestru lub ewidencji (KRS lub CEIDG);
- Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy – jeśli upoważnienie do reprezentowania podmiotu jeśli upoważnienie do reprezentowania podmiotu nie wynika wprost z właściwego rejestru lub ewidencji;
- Dokumenty potwierdzające, że Wykonawca w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia upływu terminu składania ofert należycie zrealizował, wdrożył oraz utrzymywał usługi, zgodnie z opisem zawartym w części VIII pkt. 9.

Oferta która nie zawiera wszystkich wymaganych dokumentów i załączników zostanie odrzucona na etapie oceny formalnej i nie podlega dalszej weryfikacji merytorycznej.

#### **XII. ZŁOŻENIE OFERTY – TERMIN I MIEJSCE**

- Oferty należy składać do dnia **23.12.2025 r.** poprzez Bazę Konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>. Oferty złożone w inny sposób (np. osobiście, poprzez e-mail, inne) nie będą rozpatrywane.
- O zachowaniu terminu złożenia oferty decyduje data złożenia oferty w Bazie Konkurencyjności. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę przed upływem terminu przesyłania ofert.
- Oferty należy składać wyłącznie na Formularzu oferty wraz z załącznikami zgodnymi z załączonymi wzorami (załączniki od 2 do 4 do zapytania ofertowego).
- W toku badania i oceny ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania od Wykonawców ewentualnych wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

#### **XIII. OCENA OFERT**

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego na podstawie poniższych kryteriów punktowych.

##### **1. Kryteria punktowe.**

<b>Kryterium</b>	<b>Maksymalna liczba punktów, jakie można otrzymać oferta za dane kryterium</b>
K1. Cena brutto za opracowanie i wdrożenie pełnej funkcjonalności platformy wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną oraz jej uruchomienie w środowisku produkcyjnym	K1 = 20 pkt

K2. Cena oferty brutto za 1 miesiąc utrzymania platformy wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną i wsparciem użytkowników	K2 = 40 pkt
K3. Doświadczenie zawodowe Zespołu projektowego	K3 = 60 pkt
<b>Maksymalna liczba punktów</b>	<b>120 pkt</b>

**K1. Zasady oceny kryterium "Cena brutto za opracowanie i wdrożenie pełnej funkcjonalności platformy wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną oraz jej uruchomienie w środowisku produkcyjnym"**

W kryterium „Cena brutto za opracowanie i wdrożenie pełnej funkcjonalności platformy wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną oraz jej uruchomienie w środowisku produkcyjnym” ocena zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:

$$\text{LICZBA PRYZNANYCH PUNKTÓW} = \frac{\text{cena brutto najtańszej oferty}}{\text{cena brutto ocenianej oferty}} \times 20$$

liczba przyznanych punktów =  
 (najniższa cena brutto za opracowanie i wdrożenie pełnej funkcjonalności platformy wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną oraz jej uruchomienie w środowisku produkcyjnym)/(cena brutto za opracowanie i wdrożenie pełnej funkcjonalności platformy wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną oraz jej uruchomienie w środowisku produkcyjnym oferty ocenianej) x 20

Oferta najkorzystniejsza otrzyma w tym kryterium 20 punktów.

**K2. Zasady oceny kryterium "Cena oferty brutto za 1 miesiąc utrzymania platformy wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną i wsparciem użytkowników"**

W kryterium „Cena oferty brutto za 1 miesiąc utrzymania platformy wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną i wsparciem użytkowników” ocena zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:

$$\text{LICZBA PRYZNANYCH PUNKTÓW} = \frac{\text{cena brutto najtańszej oferty}}{\text{cena brutto ocenianej oferty}} \times 40$$

liczba przyznanych punktów =  
 (najniższa cena oferty brutto za 1 miesiąc utrzymania platformy wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną i wsparciem użytkowników)/(cena oferty brutto za 1 miesiąc utrzymania platformy wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną i wsparciem użytkowników oferty ocenianej) x 40

Oferta najkorzystniejsza otrzyma w tym kryterium 40 punktów.

**K3. Zasady oceny kryterium „Doświadczenie zawodowe Zespołu projektowego”**

**Ocena kryterium „Doświadczenie zawodowe Zespołu projektowego” dotyczy konkretnych osób wskazanych przez Wykonawcę do pełnienia kluczowych funkcji:**

- **K3.1 – Koordynator Wykonawcy (lub równoważny)** – odpowiada za zarządzanie projektem, koordynację zespołu oraz kontakt z Zamawiającym.
- **K3.2 – Architekt platform LMS (lub równoważny)** – odpowiada za projektowanie, rozwój i optymalizację systemu zarządzania nauczaniem, dbając o skalowalność, bezpieczeństwo i intuicyjność platformy.

- **K3.3 – Programista/Integrator LMS (lub równoważny)** – specjalizuje się w tworzeniu, dostosowywaniu i integrowaniu systemów zarządzania nauczaniem z innymi narzędziami i usługami wykorzystywanymi w organizacji.

**Ocena doświadczenia będzie opierać się na liczbie projektów wdrożeniowych polegających na uruchomieniu platform e-learningowych w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia składania oferty, spełniających łącznie następujące warunki:**

- projekt dla co najmniej 1 000 użytkowników, użytkowników końcowych,
- świadczenie usług utrzymania i wsparcia użytkowników końcowych przez okres co najmniej 12 miesięcy.

**Sposób przyznawania punktów dla każdej funkcji (K3.1, K3.2, K3.3):**

- 2 projekty – 0 pkt
- 3 – 4 projekty – 10 pkt
- 5 lub więcej projektów – 20 pkt

**Ostateczna liczba punktów za kryterium:  $K3 = K3.1 + K3.2 + K3.3$**

Jeżeli Wykonawca wskaże więcej niż jedną osobę dla danej funkcji, pod uwagę zostanie wzięta osoba, która uzyska najwyższą liczbę punktów zgodnie z powyższą skalą.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w ramach kryterium: 60 pkt.

Ocena zostanie przeprowadzona na podstawie informacji zawartych w załączniku nr 4.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu w dokumentację potwierdzającą doświadczenie osób wskazanych w imieniu Wykonawcy do realizacji przedmiotu Umowy, w tym zwłaszcza, referencje, umowy lub inne równoważne dokumenty potwierdzające realizację i zaangażowanie wskazanej osoby. W razie nieudostępnienia Zamawiającemu ww. dokumentów oferta Wykonawcy ulega odrzuceniu.

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przed podpisaniem Umowy oryginałów lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem dokumentów potwierdzających doświadczenie osób wskazanych do realizacji przedmiotu Umowy.

W przypadku wystąpienia niezgodności pomiędzy danymi zawartymi w dokumentach złożonych w ramach oferty i w dokumentach dostarczonych przed podpisaniem umowy, Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy.

## **2. Ostateczna ocena punktowa oferty.**

Właściwa dla każdej oferty liczba punktów powstanie w wyniku zsumowania kryteriów punktowych: K1, K2 oraz K3.

Maksymalna ostateczna ocena punktowa oferty: 120 pkt.

Liczba punktów wynikająca z działań matematycznych zostanie zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający przeprowadzi negocjacje z Wykonawcami. Po dokonaniu przez Zamawiającego weryfikacji złożonych ofert oraz po przyznaniu punktów Zamawiający sporządzi listę ofert, zawierającą informację o Wykonawcach, którzy złożyli oferty, ze wskazaniem punktów przyznanych poszczególnym ofertom, w porządku malejącym.

Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe, a także inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.

#### **XIV. INFORMACJE O WYBORZE OFERTY**

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta jest najkorzystniejsza zgodnie z powyższymi kryteriami wyboru ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji z Wykonawcą, jeżeli cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. W przypadku niewybrania Wykonawcy, w szczególności z powodu braku złożonych ofert lub odrzucenia wszystkich ofert Zamawiający może ponownie przeprowadzić procedurę zapytania ofertowego lub dokonać wyboru Wykonawcy w tzw. trybie zamówienia z wolnej ręki, zgodnie z obowiązującymi zasadami kwalifikowalności wydatków.
4. Wybór ofert zostanie zamieszczony na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
5. Zamawiającemu przysługuje prawo zamknięcia trybu niniejszego zapytania bez wybrania którejkolwiek z ofert.

#### **XV. ZALICZKI I PŁATNOŚĆ KOŃCOWA**

1. Zamawiający przewiduje płatności zgodnie z cz. IX pkt. 3 zapytania ofertowego.
2. Płatności będą dokonywane zgodnie z terminami określonymi w umowie:
  - na podstawie prawidłowo wystawionej faktury oraz protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie każdego etapu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego po zakończeniu kolejnych etapów wdrożenia, do 14 dni od podpisania protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie danego etapu, tj.:
    - 10% ceny brutto za zakończenie fazy 3 Raport z analizy;
    - 10% ceny brutto za zakończenie fazy 5 Uruchomienie produkcyjne LMS;
    - 40% ceny brutto za zakończenie fazy 14 Uruchomienie produkcyjne aplikacji mobilnej,
    - 40% ceny brutto za zakończenie fazy 16 Wsparcie powdrożeniowe (hypercare);
  - na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, miesięcznie za utrzymanie platformy wraz z aplikacją mobilną oraz wsparcie użytkowników/użytkowniczek, do 14 dni od zakończenia każdego miesiąca.

#### **XVI. ODRZUCENIE OFERTY**

Zamawiający odrzuci oferty, które:

1. Zawierają treść niezgodną z treścią zapytania ofertowego.
2. Nie zawierają wszystkich wymaganych dokumentów i oświadczeń, są one niekompletne lub nie zawierają wszystkich wymaganych podpisów.
3. Zostały złożone po terminie składania ofert.
4. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia (tj. odbiegają o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu lub budzą wątpliwości co do możliwości należytego wykonania zamówienia), a Wykonawca – pomimo wezwania – nie przedłoży w wyznaczonym terminie wyjaśnień lub gdy złożone wyjaśnienia nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu.
5. Wykazują powiązania kapitałowe lub osobowe pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym,
6. Są nieważne na podstawie odrębnych przepisów,
7. Zostały złożone przez Wykonawców niespełniających warunków udziału w postępowaniu określonych w zapytaniu ofertowym;
8. W przypadku których Wykonawcy nie złożyli lub złożyli po terminie wyjaśnienia dotyczące jej treści zgodnie z cz. XII pkt 5 zapytania ofertowego, albo wyjaśnienia złożone przez Wykonawcę Zamawiający uzna za niewystarczające;

9. W przypadku których Wykonawca zakwestionował poprawienie przez Zamawiającego oczywistej omyłki pisarskiej, rachunkowej lub innej, zgodnie z cz. XIII pkt 2 zapytania ofertowego.
10. Zostały złożone przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.poz.835) (oświadczenie Załącznik nr 2).

#### **XVII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA W ZAKRESIE POSTĘPOWANIA**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. Unieważnienie może nastąpić w szczególności w przypadku:
  - stwierdzenia wady postępowania uniemożliwiającej zawarcie ważnej umowy,
  - gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
  - zaistnienia innej istotnej przyczyny, niezależnej od Zamawiającego, która uniemożliwia zawarcie umowy lub jej realizację.
2. Umowa zostanie zawarta w terminie do 14 dni od zakończenia postępowania. Informacje o miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający przekaze Wykonawcom wybranym w wyniku niniejszego postępowania.
3. Nie przewiduje się procedury odwoławczej.

#### **XVIII. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI UDZIELENIA ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCEGO**

Zamawiający informuje, że przewiduje możliwość ogłoszenia dodatkowego zamówienia uzupełniającego, którego przedmiotem będzie opracowanie szkoleń on-line, które następnie zostaną udostępnione użytkownikom platformy zdalnego nauczania zrealizowanej w ramach niniejszego zamówienia podstawowego.

Realizacja zamówienia uzupełniającego będzie polegała na kompleksowym (merytorycznym i technicznym) opracowaniu szeregu szkoleń on-line mających na celu podniesienie kompetencji pielęgniarek/pielęgniarzy i położnych.

Planowany termin ogłoszenia dodatkowego zamówienia uzupełniającego: grudzień 2025 r./styczeń 2026 r.

**Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego nr 8/1.12 Formularz oferty Wykonawcy.

Dane Wykonawcy			
Nazwa podmiotu			
adres			
Nr telefonu, e - mail		NIP	
Osoba/y upoważniona/e do podpisania umowy			
Imię i nazwisko			
Nr telefonu, e - mail			
Osoba do kontaktu (jeżeli inna niż powyżej)			
Imię i nazwisko			
Nr telefonu, e - mail			

**Nie dopuszcza się składania ofert częściowych i/lub wariantowych. Oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone.**

**Wartość oferty**

- a) cena oferty brutto za wykonanie, wdrożenie i platformy zdalnego nauczania (LMS) wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną, zgodnie z częścią V, pkt. 2 zapytania ofertowego

..... słownie .....

- b) cena oferty brutto za 1 miesiąc utrzymania platformy wraz z towarzyszącą aplikacją mobilną i wsparciem użytkowników

..... słownie .....

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 2: Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych i osobowych z Zamawiającym oraz o niepodleganiu wykluczeniu z nowych przesłanek tzw. podmiotów rosyjskich;
2. Załącznik nr 3: Oświadczenie Wykonawcy – Wykaz zrealizowanych projektów polegających na realizacji, wdrożeniu oraz utrzymaniu platformy szkoleniowej klasy LMS
3. Załącznik nr 4 – Doświadczenie zawodowe Zespołu projektowego - jeżeli dotyczy;
4. Dokument stwierdzający status prawny Wykonawcy - jeśli status prawny Wykonawcy podmiotu nie wynika wprost z właściwego rejestru lub ewidencji (KRS lub CEIDG);
5. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy – jeśli dotyczy;
6. Dokumenty potwierdzające, że Wykonawca w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia upływu terminu składania ofert należycie zrealizował, wdrożył oraz utrzymywał platformę/platformy szkoleniowe klasy LMS.

**Oświadczenia:**

1. Oświadczam, że zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego **nr 8/1.12** wraz z załącznikami i akceptuję jego treść.
2. Oświadczam, że przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym **nr 8/1.12** oraz w załącznikach do zapytania ofertowego.
3. Oświadczam, że Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

4. Oświadczam, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
5. Oświadczam, że wobec Wykonawcy nie toczy się postępowanie w przedmiocie ogłoszenia upadłości oraz nie jest w stanie likwidacji jak również nie istnieją przesłanki do ogłoszenia upadłości lub otwarcia likwidacji
6. Oświadczam, że Wykonawca nie jest ukarany karą zakazu dostępu do środków publicznych.
7. Wobec Wykonawcy lub osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy (w przypadku Wykonawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej) nie toczy się postępowanie karne w sprawie o czyn z oskarżenia publicznego.
8. Zobowiązuję się do dostarczenia przed podpisaniem umowy polisy ubezpieczeniowej na kwotę nie niższą niż wartość złożonej oferty;
9. Zobowiązuje się do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. Zobowiązuje się do zawarcia z Naczelną Izbą Pielęgniarek i Położnych umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu korzystania uczestnika/uczestniczki z platformy szkoleniowej.
11. Podmiot, który reprezentuję nie zalega z opłacaniem należności z tytułu zobowiązań podatkowych; w przypadku wybrania złożonej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązuję się do przedłożenia w wyznaczonym terminie zaświadczenia z Urzędu Skarbowego, wydanego nie wcześniej niż 30 dni przed terminem podpisania umowy;
12. Podmiot, który reprezentuję nie zalega z opłacaniem należności z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne oraz wszelkich innych należności o charakterze publicznoprawnym i cywilnoprawnym; w przypadku wybrania złożonej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązuje się do przedłożenia w wyznaczonym terminie zaświadczenia z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, wydanego nie wcześniej niż 30 dni przed terminem podpisania umowy;
13. Podmiot, który reprezentuję ani żadna z osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy (w przypadku Wykonawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej) nie był(a) prawomocnie skazany(a) za przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego; w przypadku wybrania złożonej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązuję się do przedłożenia w wyznaczonym terminie zaświadczenia/ zaświadczeń o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego (KRK) dla Wykonawcy będącego osobą fizyczną lub współlnikiem spółki cywilnej albo dla każdej z osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, wydane nie wcześniej niż 30 dni przed terminem podpisania umowy.
14. Postępowanie oraz usługi w ramach zamówienia są/będą prowadzone z poszanowaniem zasad horyzontalnych, tym samym składając ofertę potwierdzam/my, że została ona przygotowana w poszanowaniu dla zasad horyzontalnych oraz w przypadku wyboru oferty realizacja zamówienia nastąpi z poszanowaniem tych zasad tj.
  - a) zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami z uwzględnieniem spełnienia wymagań określonych dostępności dla polityki spójności 2021-2027, stanowiących załącznik nr 2 do Wytycznych dotyczących zasad równościowych
  - b) zasady równości kobiet i mężczyzn;
  - c) zasady zrównoważonego rozwoju;
  - d) zasady „nie czyni poważnych szkód” (DNSH - Do Not Significant Harm) oraz z przestrzeganiem Karty Praw Podstawowych Unii Europejskiej (KPP) oraz Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych (KPON).
15. Wszystkie informacje podane w ofercie oraz załącznikach są zgodne z aktualnym stanem prawnym i faktycznym.
16. Termin związana ofertą wynosi 30 dni od daty zakończenia procedury składania ofert.
17. Informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233)<sup>1</sup>.

Data, podpis/y osoby/osób  
upoważnionych do reprezentowania  
Wykonawcy

<sup>1</sup> Skreślić pkt. 17 jeżeli Wykonawca nie składa oświadczenia o tajemnicy przedsiębiorstwa; złożenie oświadczenia nie ma wpływu na ocenę Oferty





## Załącznik nr 2. Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych oraz o niepodleganiu wykluczeniu z nowych przesłanek tzw. podmiotów rosyjskich

.....  
(imię i nazwisko osoby /osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy)

Reprezentująca/y:

.....  
(nazwa Oferenta, adres, nr NIP/PESEL)

### Oświadczam, że:

1. Nie podlegam/y wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).<sup>1</sup>

2. Nie jestem powiązany osobowo lub kapitałowo z: Naczelną Izbą Pielęgniarek i Położnych, ul. Pory 78, lok. 10, 02-757 Warszawa, NIP: 526-103-20-94, zwaną dalej Zleceniodawcą.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zleceniodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa),
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

.....  
data i podpis osoby uprawnionej/osób uprawnionych

<sup>1</sup> Zgodnie z z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;  
2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, 1285, 1723 i 1843) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;  
3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.



**Załącznik 3 do zapytania ofertowego nr 8/1.12.**

**Oświadczenie Wykonawcy – Wykaz zrealizowanych projektów**

.....  
(imię i nazwisko osoby /osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy)

reprezentujący .....  
(nazwa i adres Wykonawcy)

.....  
Wykonawca oświadcza, że w poniższej tabeli wykazano projekty polegające na realizacji, wdrożeniu oraz utrzymaniu platformy szkoleniowej klasy LMS, zrealizowane **w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia upływu terminu składania ofert.**

L.p. <sup>1</sup>	Wykaz zrealizowanych projektów	
1.	Zakres/przedmiot projektu:	
	Nazwa zamawiającego:	
	Dane kontaktowe zamawiającego (nazwa, osoba do kontaktu, tel., e-mail):	Okres realizacji (od – do):
	Zakres prac Wykonawcy <sup>2</sup> :	
	• zaprojektowanie systemu...	
	• wdrożenie i uruchomienie systemu...	
	• integracja z innymi systemami...	
	• liczba obsługiwanych użytkowników, użytkowników końcowych: .....	
2.	• okres świadczenia usług utrzymania i wsparcia użytkowników (od – do)...	
	• link z dostępem do przykładowych materiałów lub nazwa pliku z oferty, jeżeli został załączony w postaci osobnego załącznika...	
...		

Dnia .....20.... r. ....  
(Data i podpis/y osoby/osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)

<sup>1</sup> Należy powielić w przypadku większej liczby wykazywanych projektów

<sup>2</sup> Należy opisać każdy element zrealizowanej usługi



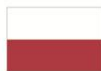
**Załącznik 4. do zapytania ofertowego nr 8/1.12**  
**Doświadczenie zawodowe Zespołu projektowego**

Funkcja	Imię i nazwisko osoby wskazanej do pełnienia funkcji	<b>Projekty wdrożeniowe zrealizowane przez osobę wskazaną do pełnienia funkcji, polegające na uruchomieniu platform e-learningowych w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia składania oferty.</b> Dla każdego projektu należy wskazać: 1. Podmiot, na rzecz którego realizowano usługę 2. Podmiot realizujący projekt (wykonawcę) 3. Cel projektu 4. Liczbę użytkowników końcowych platformy 5. Zakres pełnionej funkcji przez osobę zgłaszającą 6. Liczbę miesięcy świadczenia usług utrzymania i wsparcia użytkowników końcowych 7. Dane kontaktowe osoby uprawnionej do potwierdzenia wykazanego doświadczenia (imię, nazwisko, stanowisko, telefon lub e-mail). 8. Inne informacje, które mogą być istotne dla Zamawiającego (opcjonalnie)
K3.1 - Koordynator Wykonawcy (lub równoważny)		
K3.2 - Architekt platform LMS (lub równoważny)		
K3.3 - Programista/Integrator LMS (lub równoważny)		

Oświadczam, że:

1. na dzień złożenia oferty dysponuję wskazaną powyżej kadrą do realizacji przedmiotu Umowy;
2. w przypadku wyboru oferty do realizacji zobowiązuję się do złożenia (przed podpisaniem Umowy) dokumentów potwierdzających doświadczenie zawodowe każdej osoby wskazanej do realizacji przedmiotu Umowy.

.....  
(Data i podpis/y osoby/osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)



## Załącznik 5 do zapytania ofertowego 8/1.12

### Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie, wdrożenie i utrzymanie platformy zdalnego nauczania (LMS) i współpracującej aplikacji mobilnej wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, w związku z realizacją projektu **Wsparcie kształcenia pielęgniarek, pielęgniarzy i położnych w Polsce**, numer FERS.01.12-IP.07-0001/25 (dalej jako: Projekt), w tym: analizę wymagań, projektowanie, prototypowanie, testowanie (również z udziałem użytkowników), dostawę, instalację oraz integrację systemu z obecnymi rozwiązaniami Zamawiającego, uruchomienie i testowanie platformy oraz aplikacji mobilnej, przygotowanie ich do publikacji treści szkoleniowych, zapewnienie serwisu i wsparcia technicznego, przeszkolenie pracowników, opracowanie niezbędnej dokumentacji oraz przeprowadzenie kampanii szkoleniowej dla użytkowników oraz udzielenie gwarancji na przedmiot zamówienia.

### Obowiązki Wykonawcy w zakresie poszanowania zasad horyzontalnych oraz informacji i promocji

Usługi realizowane w ramach umowy są/będą prowadzone z poszanowaniem zasad horyzontalnych oraz obowiązków w zakresie informacji i promocji. Składając ofertę, Wykonawca potwierdza, że została ona przygotowana w poszanowaniu tych zasad oraz, że w przypadku wyboru jego oferty zobowiązuje się do realizacji zamówienia z uwzględnieniem:

a) spełniania wszystkich postanowień zawartych w Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021–2027, w tym zwłaszcza Załącznika nr 2 pn. Standardy dostępności dla polityki spójności 2021–2027:

- część III „Standard informacyjno-promocyjny”,
- część V „Standard cyfrowy”;

b) zapewnienia zgodności produktów i usług powstałych w ramach zamówienia z Wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA, w zakresie adekwatnym do charakteru realizowanego zamówienia;

c) zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami;

d) zasady równości kobiet i mężczyzn;

e) zasady zrównoważonego rozwoju;

f) zasady „nie czynić poważnych szkód” (DNSH – Do No Significant Harm), a także przestrzegania Karty Praw Podstawowych Unii Europejskiej (KPP) oraz Konwencji ONZ o Prawach Osób z Niepełnosprawnościami (KPON);

g) obowiązków w zakresie informacji i promocji, w szczególności:

- stosowania aktualnych wytycznych dotyczących informacji i promocji projektów finansowanych z FERS i EFS+;
- zapewnienia zgodności wszystkich materiałów informacyjnych, promocyjnych i komunikacyjnych ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021–2027,
- stosowania obowiązujących logotypów i oznaczeń przekazanych przez Zamawiającego oraz zakazu umieszczania własnych logotypów Wykonawcy na wszelkich materiałach związanych z zamówieniem,

- każdorazowej konsultacji i zatwierdzania przez Zamawiającego treści i formy publikowanych informacji przed ich upublicznieniem.

#### **Realizacja zamówienia obejmuje w szczególności:**

- analizę wymagań funkcjonalnych i technicznych;
- zaprojektowanie, prototypowanie i przetestowanie (także z użytkownikami/czkami) oprogramowania klasy LMS (tworzenie, zarządzanie, udostępnianie, raportowanie) i współpracującej aplikacji mobilnej;
- dostawę oprogramowania klasy LMS do tworzenia i zarządzania szkoleniami bazując na raporcie z analizy wymagań i informacji zebranych po udostępnieniu prototypu;
- dostawę aplikacji mobilnej pozwalającej użytkownikom końcowym na dostęp do materiałów szkoleniowych;
- instalację, konfigurację systemu w sposób uzgodniony z działem IT NIPiP;
- integrację z istniejącymi systemami NIPiP,
- uruchomienie i testy (bezpieczeństwa, użyteczności i dostępności) platformy i aplikacji mobilnych (Android, iOS),
- przygotowanie na osadzenie treści oraz usług szkoleniowych,
- serwisu powdrożeniowego i utrzymania w okresie trwania projektu (wszystkie linie wsparcia),
- przeszkolenia pracowników NIPiP,
- dostarczenia dokumentacji technicznej, podręcznika użytkowników w zależności od zdefiniowanych ról,
- dostarczenia kampanii wdrożeniowej / informacyjnej budującej świadomość i wdrażającej osoby zrzeszone w NIPiP w zakresie wykorzystania narzędzia w różnych zdefiniowanych rolach.

Poniżej wyszczególniono wymagania wstępne względem realizacji zadań, funkcjonalności platformy, jej parametrów technicznych oraz warunków formalnych realizacji zamówienia.

#### **Sposób realizacji zadań (minimalne):**

1. Dostawca udostępnia wersję demonstracyjną platformy LMS i aplikacji mobilnej zgodnie z harmonogramem na własnej infrastrukturze wskazanym przez zleceniodawcę osobom (maksymalnie 5 kont) w celu zapoznania się z rozwiązaniem i ułatwienia realizacji punktu 2 i kolejnych.
2. Dostawca przeprowadza konieczne analizy, w tym analizę potrzeb odbiorców (ankieta z pielęgniarkami, pielęgniarzami i położnymi, wywiady ze wskazanymi 10-15 osobami, które zajmują się szkoleniami aktualnie), analizę potrzebnych funkcji, analizę potrzeb technicznych, użyteczności i dostępności - jako rezultat stworzony zostanie raport i dokładny opis (np. jako user story) wszystkich wymagań.
3. Dostawca tworzy prototyp na podstawie minimalnych wymagań funkcjonalnych określonych poniżej, wdraża go jako wersję demo (na swojej infrastrukturze) i przeprowadza z NIPiP testy użyteczności w różnych, określonych wcześniej rolach (scenariusze testów funkcjonalnych, raporty analizy

użyteczności i dostępności powinien dostarczyć wykonawca). Jako rezultat powstaje uzupełnienie raportu wymagań z punktu 1.

4. Dostawca projektuje wdrażaną platformę i aplikacje mobilne (Android i iOS) pod względem koncepcyjnym spójnym z istniejącym Portalem NIPiP, prezentuje ją do akceptacji na podstawie danych z punktu 1.
5. Dostawca konsultuje, priorytetyzuje i wdraża w ramach budżetu wymagania przygotowując jednocześnie dokumentację techniczną, dokumentację wdrożeniową i szkolenia oraz scenariusz uruchomienia promocji platformy w całej organizacji. Rezultatem jest wdrożony system klasy LMS, aplikacja mobilna, plan komunikacji, plan szkoleń, szkolenia, dokumentacja techniczna i materiały promujące wdrożenie.
6. Wdrożenie techniczne i integracja następuje po akceptacji wszystkich zadań (1-4) w uzgodnieniu i koordynacji z IT NIPiP. Rezultatem jest platforma szkoleniowa zintegrowana z systemem NIPiP oraz spełniająca testy funkcjonalne, dostępnościowe, użyteczności i bezpieczeństwa (każdy z tych aspektów ma być potwierdzony raportem zewnętrznej dla dostawcy organizacji, która specjalizuje się w takich testach), oraz aplikacja mobilna dostępna dla systemów Android i iOS.
7. Działania powdrożeniowe i przejście z trybu wdrożenia na opiekę powdrożeniową (utrzymanie platformy) razem z uruchomieniem trybu wsparcia technicznego (support dla użytkowników).
8. Działania szkoleniowe związane z uruchomieniem platformy LMS i współpracującej aplikacji mobilnej dla NIPiP.
9. Działania szkoleniowe wdrażające osoby kluczowe dla funkcjonowania platformy szkoleniowej i aplikacji mobilnej.

#### **Wymagania funkcjonalne LMS (minimalne):**

Minimalne wymagania funkcjonalne stanowią podstawę do określenia funkcji wymaganych jako komponenty LMS.

- **Zarządzanie użytkownikami:** Platforma musi zapewniać funkcje zarządzania użytkownikami/czkami, umożliwiające administratorom tworzenie, edytowanie, dezaktywację oraz przypisywanie użytkowników/czek do odpowiednich ról, grup szkoleniowych i kursów. System powinien umożliwiać masowy import i eksport danych użytkowników/czek (np. poprzez pliki CSV lub integrację z systemami zewnętrznymi, np. LDAP, Active Directory lub SSO), a także ręczne zarządzanie kontami. Wymagana jest możliwość filtrowania i segmentacji użytkowników/czek według wybranych kryteriów (np. rola, status kursu, organizacja, lokalizacja) oraz nadawania użytkownikom/czkom indywidualnych lub grupowych uprawnień dostępu do określonych zasobów. Platforma powinna umożliwiać administratorowi czasowe zawieszanie kont, resetowanie haseł oraz przeglądanie historii aktywności danego użytkownika/czki, w tym czasu spędzonego na poszczególnych szkoleniach.
- **Zarządzanie i tworzenie materiałów szkoleniowych:** Platforma musi umożliwiać tworzenie, zarządzanie i publikację kursów online przez uprawnione osoby (administratorów/redaktorów). Wymagana jest obsługa standardów **SCORM 1.2/2004**, **xAPI**, **cmi5** tak aby możliwa była integracja lub import istniejących modułów e-learning, a także szkoleń od zewnętrznych dostawców. System powinien obsługiwać różne formy materiałów dydaktycznych (wideo, PDF, quizy itp.)

i pozwalać na tworzenie materiałów szkoleniowych, bez konieczności posiadania dodatkowych narzędzi autorskich. Funkcja ta musi obejmować tworzenie komponentów interaktywnych (zadania, quizy, interaktywne video, rozgałęzione scenariusze, itp.) Rekomendowane jest zastosowanie komponentów H5P lub alternatywnych, które nie wymagają stosowania zewnętrznych narzędzi autorskich.

- **Monitorowanie nauki i raportowanie postępów:** Platforma musi udostępniać użytkownikom/czkom (uczestnikom/czkom szkoleń) materiały dydaktyczne oraz umożliwiać *monitorowanie procesu nauki* (czas spędzony na szkoleniach, interakcje, postęp, wyniki testów, rezultaty interakcji). Administratorzy i trenerzy muszą widzieć status realizacji (postęp) kursu, ścieżki szkoleniowej, serii kursów przez każdego uczestnika/czkę i grupy użytkowników/czek, uzyskane punkty/oceny, czas spędzony na nauce oraz daty ukończenia modułów. Wymagane jest generowanie **raportów** z wynikami (możliwość eksportu raportów np. do formatu XLS/PDF) dla celów sprawozdawczych oraz dostęp do interaktywnych raportów na poziomie szkoleń, grup szkoleń i całości systemu.
- **Testy i certyfikacja:** Platforma musi umożliwiać przeprowadzanie testów/quizów/ankiet online w ramach kursów. Wymagane są pytania jednokrotnego i wielokrotnego wyboru, pytania typu prawda/fałsz, dopasowania (matching). Po ukończeniu szkolenia lub ścieżki szkoleniowej system musi mieć możliwość automatycznie wygenerować **certyfikat** ukończenia dla użytkownika/czki (w formacie PDF), według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego. Wzory certyfikatów powinny zostać uzgodnione na etapie realizacji.
- **Ankiety, badanie opinii i satysfakcji:** platforma musi umożliwiać tworzenie i rozsyłanie ankiet, badań opinii i satysfakcji na poziomie całego systemu, jak i pojedynczych szkoleń, do których przypisani będą uczący się. Ponadto platforma musi umożliwiać wizualizację wyników i możliwość pobrania surowych danych np. w postaci plików CSV.
- **Role użytkowników:** System musi obsługiwać różne role użytkowników/czek i dawać możliwość definiowania nowych ról w zależności od przyszłych potrzeb. Na moment uruchomienia platformy muszą istnieć role: administrator, trener/redaktor treści oraz uczestnik/czka (szkolony/a). Każda rola powinna mieć odpowiedni zakres uprawnień do funkcji platformy (np. administrator zarządza kontami i konfiguracją, trener dodaje kursy i ocenia, uczestnik przegląda przydzielone szkolenia).
- **Komunikacja:** Obowiązkowe jest, aby platforma oferowała narzędzia komunikacji: system wiadomości wewnętrznych zintegrowany z e-mailem, celem interakcji między uczestnikami, a prowadzącymi szkolenia, administratorami, czy redaktorami szkoleń.
- **Powiadomienia i śledzenie aktywności:** Wymagane są funkcje powiadomień (np. e-mailowych) informujących użytkowników/czki o przydzielonych szkoleniach, terminach czy ważności certyfikatów. System powinien prowadzić dziennik aktywności użytkowników/czek – logować m.in. daty logowania, ukończenia kursów, wyniki testów itp., co umożliwi pełny audyt działań. System powinien wysyłać przypomnienia (email) o nadchodzących i zaległych terminach realizacji zadań zdefiniowanych i przypisanych do użytkownika/czki, roli, lub grupy na platformie. Istotne jest również przesyłanie powiadomień do przełożonych danej osoby i zbiorczo do osób zarządzających danymi jednostkami.
- **Mobilność i dostęp wielokanałowy:** Platforma ma być dostępna poprzez przeglądarkę WWW na komputerach oraz urządzeniach mobilnych. Interfejs powinien być **responsywny** (dopasowujący się do różnych rozdzielczości ekranów).

- **Wielojęzyczność:** Interfejs platformy musi być dostępny przynajmniej w języku polskim i angielskim. Dopuszcza się rozwiązania oferujące dodatkowe wersje językowe (co najmniej trzy języki interfejsu uznaje się za atut), tak aby w przyszłości możliwe było objęcie szkoleniami również użytkowników/czek obcojęzycznych lub współpraca międzynarodowa.
- **Dodatkowe moduły:** Zamawiający wymaga, aby oferowana platforma posiadała wbudowane moduły zwiększające zaangażowanie użytkowników, takie jak elementy **grywalizacji** (np. punkty, odznaki za aktywność), biblioteka materiałów dydaktycznych (repozytorium treści) czy narzędzia do prowadzenia webinarów/szkoleń na żywo (virtual classroom).

#### **Aplikacja mobilna – wymagania funkcjonalne (minimalne)**

Zamawiający oczekuje pełnoprawnej, natywnej lub hybrydowej aplikacji mobilnej z głęboką integracją z LMS (nie przewiduje się architektury PWA w związku ze specyfiką standardu SCORM), obsługą trybu offline, synchronizacją SCORM/xAPI, powiadomieniami push, bezpieczeństwem klasy korporacyjnej oraz zgodnością z WCAG i sklepami Google/Apple. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca dostarczy oraz zintegruje z platformą LMS dedykowaną aplikację mobilną (dla systemów iOS i Android), umożliwiającą pielęgniarcom, pielęgniarkom i położnym dostęp do treści szkoleniowych oraz funkcji systemu z urządzeń mobilnych. Aplikacja musi być w pełni zintegrowana z platformą LMS wdrażaną w ramach projektu oraz wspierać proces kształcenia w trybie synchronicznym i asynchronicznym.

- Dostęp do kursów i materiałów szkoleniowych: Aplikacja powinna zapewniać użytkownikom/czkom możliwość: przeglądania listy kursów przydzielonych użytkownikowi/czce, odtwarzania materiałów dydaktycznych (wideo, audio, PDF, SCORM/xAPI – o ile technologia to umożliwia i jest to racjonalne z perspektywy aplikacji mobilnej i zaprojektowane w trakcie realizacji projektu), wypełniania quizów, testów, ankiet oraz wykonywania interaktywnych aktywności (np. H5P), uczestnictwa w ścieżkach szkoleniowych zgodnych z konfiguracją w platformie LMS, przeglądania historii ukończonych szkoleń oraz posiadanych certyfikatów.
- Praca w trybie offline: Aplikacja musi umożliwiać: pobieranie treści kursów do trybu offline (w tym quizów, plików, lekcji, SCORM – w zakresie wspieranym przez aplikację, o ile technologia to umożliwia i jest to racjonalne z perspektywy aplikacji mobilnej i zaprojektowane w trakcie realizacji projektu), pracę w trybie offline (bez dostępu do Internetu), automatyczną synchronizację postępów po odzyskaniu połączenia sieciowego,
- Logowanie i integracja z SSO: Aplikacja musi wspierać: logowanie poprzez ten sam mechanizm SSO, który zostanie wdrożony w platformie webowej LMS, automatyczne utrzymywanie sesji użytkownika/czki synchronizację kont i ról z platformą LMS.
- Komunikacja i powiadomienia: Aplikacja powinna zapewniać: odbieranie powiadomień push (m.in. o nowych szkoleniach, terminach, wynikach testów, ważności certyfikatów), dostęp do komunikacji wewnętrznej (wiadomości, fora, ogłoszenia), synchronizację wiadomości i powiadomień z wersją przeglądarkową LMS.
- Interfejs i użyteczność: Aplikacja mobilna musi: posiadać interfejs zgodny z założeniami UX i projektem wizualnym platformy LMS, być responsywna i dostosowana do różnych wielkości



ekranów, pozwalać na szybki dostęp do najważniejszych funkcji: na przykład „Moje szkolenia”, „Postępy”, „Powiadomienia”, „Wiadomości”.

- Dostępność i zgodność z WCAG: Aplikacja musi: spełniać wymagania ustawy o dostępności cyfrowej aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, być zgodna z WCAG 2.1/2.2 AA w zakresie możliwym do realizacji na urządzeniach mobilnych, zapewniać funkcje ułatwień (powiększanie, kontrast, czytniki ekranowe, obsługa klawiatury i switch control), umożliwiać wyświetlanie napisów, transkrypcji i alternatywnych opisów treści o ile technologia to umożliwia i jest to racjonalne z perspektywy aplikacji mobilnej i zaprojektowane w trakcie realizacji projektu.
- Raportowanie i synchronizacja postępów: Aplikacja musi: przekazywać do LMS wszystkie dane dotyczące postępów (czas nauki, wyniki, ukończenia, aktywności), działać zgodnie ze standardami SCORM/xAPI (w zakresie wspieranym mobilnie), gwarantować spójność danych między urządzeniami użytkownika/czki.
- Aktualizacje i utrzymanie: W ramach projektu Wykonawca zapewni: regularne aktualizacje aplikacji mobilnej, zgodność aplikacji z aktualnymi wersjami systemów Android i iOS, testy użyteczności i dostępności (audyt) analogiczne jak dla platformy webowej, zgłoszenia błędów oraz poprawki w ramach SLA analogicznego do platformy LMS.
- Bezpieczeństwo: Aplikacja mobilna musi: komunikować się z serwerem wyłącznie poprzez szyfrowane połączenie HTTPS/TLS, obsługiwać bezpieczne przechowywanie danych lokalnych, szyfrować dane w trybie offline, stosować mechanizmy ochrony przed atakami MITM, nieuprawnionym dostępem oraz przejęciem sesji, wspierać szyfrowanie danych użytkowników/czek zgodnie z RODO i polityką NIPiP.
- Publikacja aplikacji: Aplikacja powinna być udostępniona: w sklepach Google Play i Apple App Store, pod nazwą uzgodnioną z Zamawiającym, z materiałami promocyjno-instrukcyjnymi (screenshots, opis, instrukcja korzystania).

#### **Wymagania techniczne (minimalne):**

- **Architektura on-premise:**
- System będzie utrzymywany na dedykowanej infrastrukturze serwerowej ulokowanej w centrum danych wykorzystywanym przez Zamawiającego. Infrastruktura ta będzie wynajmowana i finansowana przez Wykonawcę przez cały okres realizacji oraz utrzymania zamówienia. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z działem IT NIPiP przy konfiguracji środowiska. Platforma powinna działać na serwerach (fizycznych lub wirtualnych) dostarczonych przez Wykonawcę. Oprogramowanie musi być kompatybilne ze standardowym środowiskiem serwerowym; dopuszcza się system Linux lub Windows Server, przy czym szczegółowa specyfikacja serwera zostanie uzgodniona na etapie analizy potrzeb.
- Wykonawca określi minimalne wymagania sprzętowe i programowe (CPU, RAM, przestrzeń dyskowa, system operacyjny, bazy danych itp.) potrzebne do wydajnej pracy platformy. **Uwaga:** Zamawiający wymaga, by platforma nie wymagała do działania stałego połączenia z serwerami producenta (brak ograniczeń licencyjnych uniemożliwiających pracę offline w ramach infrastruktury NIPiP).

- **Integracja z systemami wewnętrznymi:** Platforma LMS musi zostać zintegrowana z istniejącą infrastrukturą teleinformatyczną NIPiP. Kluczowe integracje to:
  - **Jednolity system logowania (SSO)** – zapewnienie, że użytkownicy/czki zalogowani/e w portalu NIPiP lub w domenie Active Directory będą mogli automatycznie uzyskać dostęp do platformy e-learning bez potrzeby odrębnej autoryzacji. Preferowane jest zastosowanie standardów SAML 2.0 lub OAuth2/OpenID Connect.
  - **Baza użytkowników** – integracja z wewnętrznym systemem ewidencji członków, członkiń, aby zapewnić automatyczne zakładanie kont w LMS dla uprawnionych uczestników/czek szkoleń, aktualizację danych użytkowników/czek oraz synchronizację informacji o odbytych szkoleniach z rekordami personelu. Platforma powinna udostępniać API umożliwiające tę integrację.
  - **Portal nipip.pl** – LMS powinien umożliwiać publikację wybranych kursów lub statystyk ukończenia szkoleń na portalu NIPiP (przez udostępniane widżety lub raporty).
  - **Wydajność i skalowalność:** System musi być wydajny i skalowalny, zdolny obsłużyć **min. 25 000 zarejestrowanych użytkowników/czek** (z możliwością rozszerzenia do większej liczby w przyszłości) oraz jednoczesną pracę **co najmniej 1000 użytkowników/czek online** bez zauważalnego spadku wydajności. Wymagane jest zagwarantowanie odpowiedniej mocy serwera oraz optymalizacja aplikacji. Zamawiający wymaga przedstawienia w ofercie szacunków obciążeniowych i propozycji architektury (np. czy system przewiduje równoważenie obciążenia, klaster bazy danych itp.). **Niezawodność:** oczekiwana dostępność usługi to min. 99% w skali miesiąca (dopuszczalne krótkie przerwy serwisowe poza godzinami szczytu). Platforma powinna działać poprawnie we wszystkich popularnych przeglądarkach (Chrome, Firefox, Edge, Safari) bez potrzeby instalacji dodatkowych wtyczek po stronie użytkownika/czki.
  - **Bezpieczeństwo danych:** Oprogramowanie musi spełniać standardy bezpieczeństwa, w tym wymagania ochrony danych osobowych (**RODO**). Wszystkie komunikacje między użytkownikiem, użytkowniczką a serwerem muszą być szyfrowane protokołem SSL/TLS (HTTPS) – Wykonawca zapewni i zainstaluje na platformie ważny certyfikat SSL. Dane dostępne użytkowników/czek (hasła) muszą być przechowywane w formie zaszyfrowanej (hashowanie jednokierunkowe) Platforma powinna wspierać mechanizmy kontroli dostępu oparte na rolach oraz logować działania użytkowników/czek (dla celów audytu). W przypadku instalacji systemu na serwerach Zamawiającego, Wykonawca dostarczy instrukcje bezpiecznej konfiguracji serwera aplikacji i bazy danych. **Kopia zapasowa:** Wymagane jest automatyczne wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych platformy (baza danych + pliki kursów) – minimum raz na dobę, z utrzymywaniem historii kopii z co najmniej 7 ostatnich dni. Wykonawca ma zapewnić procedurę odtwarzania systemu z kopii na wypadek awarii.
  - **Dostępność i zgodność z WCAG:** System (interfejs użytkownika) musi być **zgodny z wytycznymi dostępności WCAG 2.1 na poziomie AA** w zakresie front-end (części dostępnej dla uczestników/czek). Oznacza to m.in. zapewnienie możliwości nawigacji za pomocą klawiatury, skalowania tekstu, trybu wysokiego kontrastu dla niedowidzących, opisy alternatywne dla grafik itp. Wykonawca zobowiązany jest, poddać platformę audytowi dostępności i usunąć ewentualne stwierdzone niezgodności.
  - **Utrzymanie i aktualizacje:** Wykonawca zagwarantuje dostęp do aktualizacji i nowych wersji systemu jeśli ze względu na wykorzystane komponenty, spełnianie standardów, lub konieczne

integracje zajdzie taka potrzeba. **Wsparcie techniczne** obejmie usuwanie błędów oprogramowania i dostarczanie uaktualnień zapewniających bezpieczeństwo i komunikowanych tychże zmian użytkownikom platformy. Zakładamy istnienie oddzielnego środowiska testowego, które będzie wiernie odzwierciedlać środowisko produkcyjne i pozwalać na bezpieczne aktualizowanie systemu przed wdrożeniem poprawek na produkcję, testowanie szkoleń, konfiguracji czy niestandardowych raportów.

#### **Wymagania techniczne dotyczące aplikacji mobilnej (minimalne):**

- **Zgodność** z platformami mobilnymi: Aplikacja musi działać na aktualnych systemach Android (min. wersja 8.0 o ile technologia to umożliwia i jest to racjonalne z perspektywy aplikacji mobilnej i zaprojektowane w trakcie realizacji projektu) oraz iOS (min. wersja 14.0 o ile technologia to umożliwia i jest to racjonalne z perspektywy aplikacji mobilnej i zaprojektowane w trakcie realizacji projektu), zapewniając pełną kompatybilność z bieżącymi wersjami systemów operacyjnych przez cały okres trwania projektu, a także stabilne działanie na urządzeniach mobilnych o standardowych parametrach sprzętowych.
- **Architektura** klient–serwer: Aplikacja mobilna musi komunikować się z platformą LMS wyłącznie poprzez bezpieczne interfejsy API platformy (np. REST/GraphQL/WebService), działające na serwerach Zamawiającego, bez zależności od infrastruktury Wykonawcy lub usług producenta oprogramowania.
- Integracja z mechanizmem SSO: Aplikacja musi obsługiwać logowanie za pośrednictwem mechanizmów SSO **wykorzystywanych** w LMS (np. SAML 2.0 lub OAuth2/OpenID Connect), z zapewnieniem bezpiecznego przechowywania i automatycznego odświeżania tokenów oraz synchronizacji sesji z platformą webową.
- Praca offline i synchronizacja: Aplikacja musi umożliwiać pobieranie materiałów dydaktycznych do pamięci urządzenia oraz realizację kursów w trybie offline o ile technologia to umożliwia i jest to racjonalne z perspektywy aplikacji mobilnej i zaprojektowane w trakcie realizacji projektu, a następnie automatyczną synchronizację postępów, wyników i danych użytkownika po przywróceniu połączenia z Internetem; dane przechowywane lokalnie muszą być szyfrowane.
- **Wydajność** i skalowalność: Aplikacja powinna zapewniać płynne działanie interfejsu oraz sprawną synchronizację danych, umożliwiając jednoczesne korzystanie przez co najmniej 1000 użytkowników aktywnie łączących się z LMS oraz obsługę populacji minimum 25 000 użytkowników zarejestrowanych.
- **Bezpieczeństwo** danych: Cała komunikacja między aplikacją a LMS musi być szyfrowana (np. TLS 1.2+), dane lokalne muszą być przechowywane w bezpiecznym magazynie systemowym (np. Android Keystore / iOS Keychain), a aplikacja musi spełniać wymagania RODO w zakresie przetwarzania i minimalizacji danych; wymagane jest także zaimplementowanie ochrony przed przejęciem sesji i atakami typu MITM.
- Powiadomienia i komunikacja: Aplikacja musi obsługiwać powiadomienia push (np. Firebase Cloud **Messaging** oraz Apple Push Notification Service) oraz zapewniać pełną synchronizację powiadomień z LMS, w tym informowanie o nowych szkoleniach, terminach, wynikach testów i zmianach w kursach.

- Obsługa multimediów i zasobów szkoleniowych: Aplikacja musi umożliwiać odtwarzanie materiałów wideo, **audio**, dokumentów oraz zasobów typu SCORM/xAPI (w zakresie wspieranym przez urządzenia mobilne i o ile technologia to umożliwia i jest to racjonalne z perspektywy aplikacji mobilnej i zaprojektowane w trakcie realizacji projektu), a także zapewniać strumieniowanie i pobieranie treści do trybu offline z zachowaniem zabezpieczeń i racjonalnego podejścia do zarządzania danymi w urządzeniach mobilnych (np. niektóre szkolenia nie muszą być dostępne poprzez aplikację mobilną jeśli np. byłoby to nieracjonalne z perspektywy ich wielkość, czy specyfiki treści).
- Dostępność cyfrowa: Interfejs aplikacji musi być zgodny z wymaganiami dostępności (WCAG 2.1/2.2 AA), w tym wspierać czytniki ekranu, odpowiednie kontrasty, skalowanie tekstu, alternatywne opisy oraz **systemowe** mechanizmy ułatwień dostępu, zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
- Dystrybucja i aktualizacje: Aplikacja musi być udostępniona w sklepach Google Play i Apple App Store pod **nazwą** uzgodnioną z Zamawiającym oraz aktualizowana przez Wykonawcę przez cały okres trwania projektu, z zapewnieniem terminowych poprawek bezpieczeństwa oraz zgodności z aktualną wersją platformy LMS.

#### **Wymagania dot. utrzymania platformy i aplikacji mobilnej (SLA):**

##### **Zakres usług utrzymania**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia kompleksowych usług utrzymania platformy szkoleniowej i aplikacji mobilnej przez okres trwania projektu, obejmujących:

- Zapewnienie ciągłości działania platformy zgodnie z określonymi parametrami SLA i z ISO 22301
- Monitorowanie wydajności i dostępności platformy 24/7/365
- Regularne wykonywanie kopii zapasowych i testów odtwarzania
- Aktualizację oprogramowania, w tym instalację poprawek bezpieczeństwa
- Optymalizację wydajności i pojemności platformy
- Zarządzanie incydentami, problemami i zmianami
- Wsparcie techniczne dla administratorów i użytkowników/czek
- Zapewnienie ochrony przed atakami brute force, DDos, weryfikacja CAPTCHA przy logowaniu

Czas dostępności (SLA%): 99%

Termin wykonania krytycznych aktualizacji, w tym związanych z bezpieczeństwem Platformy zdalnego nauczania: 48 h, od dnia publikacji poprawki.

Okno serwisowe: 23:00 - 6:00 we wszystkie dni tygodnia, maksymalnie 72 godziny w roku, nie więcej niż 12 godz. w miesiącu

RPO: 24h

RTO: 2 dni

Przestrzeń dyskowa Infrastruktury: 20 TB

## Poziomy wsparcia (linie wsparcia)

### I linia wsparcia

Wykonawca zapewni pierwszą linię wsparcia odpowiedzialną za:

- Przyjmowanie i rejestrowanie wszystkich zgłoszeń
- Wstępną diagnozę i kategoryzację zgłoszeń
- Rozwiązywanie prostych problemów bez eskalacji (na przykład: obsługa podstawowych funkcji platformy jak przypisywanie użytkowników/czek, zmiany konfiguracji)
- Eskalację złożonych problemów do II linii wsparcia
- Informowanie zgłaszających o statusie zgłoszeń

### II linia wsparcia

Wykonawca zapewni drugą linię wsparcia odpowiedzialną za:

- Rozwiązywanie złożonych problemów technicznych
- Analizę przyczyn występujących incydentów
- Rozwiązywanie zaawansowanych problemów bez eskalacji
- Implementację rozwiązań tymczasowych
- Eskalację nierozwiązanych problemów do III linii wsparcia
- Współpracę z I linią wsparcia w zakresie dokumentowania rozwiązań

### III linia wsparcia

Wykonawca zapewni trzecią linię wsparcia odpowiedzialną za:

- Rozwiązywanie najbardziej złożonych problemów technicznych
- Współpracę z twórcami oprogramowania w przypadku wykrytych błędów
- Przygotowywanie i wdrażanie poprawek oprogramowania
- Implementację zmian w architekturze systemu
- Wsparcie podczas poważnych awarii i sytuacji kryzysowych

## Parametry SLA i czas reakcji

### Kategorie zgłoszeń

Zgłoszenia będą kategoryzowane według następujących priorytetów:

Priorytet	Definicja	Czas reakcji	Czas rozwiązania
Krytyczny	Całkowita niedostępność platformy lub jej kluczowych funkcjonalności	1 godzina	8 godzin
Wysoki	Poważne ograniczenie funkcjonalności platformy	2 godzina	16 godzin
Średni	Częściowe ograniczenie funkcjonalności platformy	4 godziny	24 godziny
Niski	Drobne problemy nie wpływające na kluczowe funkcjonalności	1 dzień roboczy	3 dni robocze

## Godziny świadczenia wsparcia

Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia w następujących godzinach:

- I linia wsparcia: 7:00-19:00 w dni robocze
- II linia wsparcia: 8:00-17:00 w dni robocze
- III linia wsparcia: 8:00-16:00 w dni robocze
- Wsparcie awaryjne (dla incydentów krytycznych): 24/7/365

W dniach ustawowo wolnych od pracy oraz w święta dopuszcza się świadczenie wsparcia z wykorzystaniem zautomatyzowanych systemów, w tym rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji, zapewniających realizację wymaganych funkcji w ramach usług wsparcia.

## Wymagania organizacyjne i prawne:

- **Termin realizacji:** Wykonawca zobowiązany jest zrealizować wdrożenie platformy (dostawę, instalację, konfigurację, integrację oraz uruchomienie produkcyjne) w terminie maksymalnie 3 miesiące od podpisania umowy, a wersji demo w przeciągu 30 dni, a w przypadku aplikacji mobilnej w terminie maksymalnie 5 miesięcy od podpisania umowy, a wersji demo w przeciągu 90 dni.
- Pełna funkcjonalność platformy LMS i aplikacji mobilnej, po akceptacji Zamawiającego, powinna być dostępna użytkownikom najpóźniej 5 miesięcy od podpisania umowy. Następnie rozpocznie się okres utrzymania i wsparcia technicznego, realizowany do końca trwania projektu tj. do 31.05.2027 r., z zachowaniem warunków opisanych w części V zapytania ofertowego, pkt. 3 i 4.
- **Szkolenia i dokumentacja:** Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla administratorów wyznaczonych użytkowników platformy. Minimalnie wymagane jest zorganizowanie **3 sesji szkoleniowych** (np. 2 szkolenia dla administratorów i 1 dla redaktorów/content managerów) w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, w terminach uzgodnionych po wdrożeniu. Łącznie należy przeszkolić do 10 osób ze strony Zamawiającego z obsługi platformy (administracja systemem, zarządzanie kursami, generowanie raportów). Wykonawca zapewnia materiały szkoleniowe w języku polskim – zarówno w formie prezentacji/poradnika PDF, jak i skróconych instrukcji (cheatsheet) dla użytkowników/czek. Ponadto Wykonawca dostarczy pełną **dokumentację powykonawczą**: podręcznik administratora systemu (opis konfiguracji i utrzymania), instrukcję użytkownika/czki (opis działania platformy z perspektywy uczestnika/czki szkolenia) oraz dokumentację techniczną integracji (opis interfejsów API, struktury bazy danych itp.). Dokumentacja ma być przekazana w formie elektronicznej oraz 1 egzemplarzu drukowanym.
- **Wsparcie techniczne i gwarancja:** W ramach utrzymania Wykonawca zapewni gwarancję na oprogramowanie oraz **świadczenie pomocy technicznej**. Musi funkcjonować punkt kontaktowy (helpdesk) dla administratorów Zamawiającego, dostępny w dni robocze w standardowych godzinach (np. 8:00–16:00) oraz dedykowany numer alarmowy/e-mail do zgłaszania poważnych awarii 24/7. Wymagane czasy reakcji i naprawy usterek zostały określone w sekcji: Parametry SLA i czas reakcji. Wykonawca będzie prowadził rejestr zgłoszeń serwisowych i raportował czasy ich

rozwiązania. Ewentualne przekroczenia czasów napraw będą skutkować karami umownymi (określonymi w projekcie umowy).

- **Ochrona danych i poufność:** Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych w trakcie realizacji zamówienia. Przed rozpoczęciem prac strony podpiszą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (jeśli Wykonawca będzie mieć dostęp do danych osobowych użytkowników/czek – zgodnie z art. 28 RODO). Wykonawca musi przestrzegać przepisów o ochronie informacji niejawnych (jeśli takie dane wystąpią) oraz zalecanych polityk bezpieczeństwa Zamawiającego. Personel Wykonawcy uczestniczący we wdrożeniu może zostać zobowiązany do podpisania stosownych oświadczeń o zachowaniu tajemnicy.
- **Standardy i interoperacyjność:** Oferowane rozwiązanie musi być zgodne z obowiązującymi polskimi przepisami i standardami w sektorze publicznym. W szczególności system powinien spełniać minimalne wymagania **Krajowych Ram Interoperacyjności** (Rozporządzenie Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r.) w zakresie stosowania standardów dostępnych formatów danych, protokołów komunikacyjnych i zapewnienia współdziałania z innymi systemami teleinformatycznymi administracji publicznej. Ponadto wykonawca powinien stosować się do przepisów ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami, co związane jest z WCAG 2.1).
- **Prawa autorskie:** Wykonawca może wykonać przedmiot Umowy, według swojego uznania:
  - z wykorzystaniem istniejącego oprogramowania LMS i aplikacji mobilnej, w tym open source, o ile Wykonawca jest uprawniony do korzystania z oprogramowania w zakresie umożliwiającym udzielenia Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji w zakresie pól eksploatacji wskazanych poniżej, lub
  - z wykorzystaniem oprogramowania LMS i aplikacji mobilnej stworzonego przez Wykonawcę w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, pod warunkiem przeniesienia autorskich praw majątkowych do oprogramowania na Zamawiającego w zakresie określonym poniżej.
- **Warunki licencyjne:** W przypadku wykorzystania istniejącego oprogramowania LMS i aplikacji mobilnej, Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z oprogramowania w zakresie umożliwiającym legalne użytkowanie systemu przez Zamawiającego na jego infrastrukturze. Wszelkie komponenty dodatkowe (np. moduły, biblioteki) muszą również posiadać licencje zgodne z prawem i umożliwiające ich użycie przez Zamawiającego. Licencja jest udzielona bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz w zakresie następujących pól eksploatacji:
  - trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, nośników komputerowych lub innych nośników zapisów i pamięci oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii w nieograniczonej liczbie oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
  - rozpowszechnianie w dowolny sposób, w szczególności publiczne wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich

- dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym rozpowszechnianie w sieci teleinformatycznej, rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
- wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub egzemplarzy,
  - zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy (dekompilacja)
  - wprowadzanie w całości lub w części do pamięci komputera i sieci teleinformatycznych, w tym sieci Internet, w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM w oryginalnej (polskiej) wersji językowej i w tłumaczeniu na języki obce;
  - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadanie, emitowanie, reemitowanie oryginału lub egzemplarzy;
  - wprowadzania do sieci multimedialnych, eksploatację w Internecie, na stronach internetowych, za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych;
  - instalację oprogramowania u Zamawiającego pozwalającą na użytkowanie tego oprogramowania w pełnej funkcjonalności.
  - wykorzystywanie utworu w dowolnym zakresie i dowolnym celu oraz rozporządzanie utworem bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
- Wszelkie wytworzone na zamówienie elementy (np. dostosowania, integracje, materiały szkoleniowe) staną się własnością Zamawiającego lub zostaną mu udzielone licencje niewyłączne na czas nieokreślony.
  - **Przeniesienie autorskich praw majątkowych:** w przypadku stworzenia oprogramowania LMS i aplikacji mobilnej w wyniku realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich stworzonych w związku z realizacją przedmiotu zamówienia utworów i ich części na następujących polach eksploatacji:
    - trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, nośników komputerowych lub innych nośników zapisów i pamięci oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii w nieograniczonej liczbie oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
    - rozpowszechnianie w dowolny sposób, w szczególności publiczne wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym rozpowszechnianie w sieci teleinformatycznej, rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
    - wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub egzemplarzy,
    - zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy (dekompilacja),
    - tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian w programie;
    - wprowadzanie w całości lub w części do pamięci komputera i sieci teleinformatycznych, w tym sieci Internet, w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez



- zainteresowanego użytkownika łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM w oryginalnej (polskiej) wersji językowej i w tłumaczeniu na języki obce;
- publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadanie, emitowanie, reemitowanie oryginału lub egzemplarzy;
  - wprowadzanie do sieci multimedialnych, eksploatacja w Internecie, na stronach internetowych, za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych;
  - instalacja oprogramowania u Zamawiającego pozwalającą na użytkowanie tego oprogramowania w pełnej funkcjonalności;
  - wykorzystywanie utworu w dowolnym zakresie i dowolnym celu oraz rozporządzanie utworem bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
- Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania praw zależnych do Platformy oraz poszczególnych jej części mających samodzielne znaczenie, obejmujące w szczególności prawo do dokonywania przez Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnione ich opracowania lub modyfikacji, w szczególności w zakresie tworzenia nowych wersji, adaptacji, tłumaczenia, uaktualnienia, przystosowania, zmiany układu tekstu oraz grafik, zmiany kolorystyki, zmiany wielkości i rodzaju czcionki lub jakiegokolwiek inne zmiany, a także prawo do rozporządzania opracowaniami i korzystania z nich na polach eksploatacji określonych powyżej oraz udostępnianie, zbywanie praw zależnych lub upoważnianie do korzystania z nich przez osoby trzecie.
  - Zamawiający nabywa wszelkie prawa do kodów źródłowych stworzonych w związku z realizacją Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do wydania kodów źródłowych najpóźniej w trakcie odbioru końcowego platformy.
  - Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Utworów dostarczonych przez niego w ramach realizacji Umowy, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych lub licencjodawców.



## załącznik nr 6 do zapytania ofertowego nr 8/1.12

### WZÓR UMOWY

na wykonanie, wdrożenie i utrzymanie platformy zdalnego nauczania (LMS) z towarzyszącą aplikacją mobilną wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych w związku z realizacją projektu **Wsparcie kształcenia pielęgniarek, pielęgniarzy i położnych w Polsce**, w ramach Działania 01.12 Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, numer FERS.01.12-IP.07-0001/25

zawarta w Warszawie dnia ..... r. pomiędzy:

**Naczelna Izba Pielęgniarek i Położnych**, ul. Pory 78 lok. 10, 02-757 Warszawa, NIP: 526-10-32-094, REGON: 010001339, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

1) .....

(pełna nazwa podmiotu, adres siedziby)

NIP: ....., REGON: .....,

reprezentowaną przez:

.....

.....

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy (dalej jako „**Umowa**”) jest wykonanie, wdrożenie i utrzymanie platformy zdalnego nauczania (LMS) (dalej jako „**Platforma**”) z towarzyszącą aplikacją mobilną (dalej jako „**Aplikacja**”), wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, w związku z realizacją projektu **Wsparcie kształcenia pielęgniarek, pielęgniarzy i położnych w Polsce**, w ramach Działania 01.12 Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, numer FERS.01.12-IP.07-0001/25 (dalej jako „**Projekt**”).

Przedmiot umowy obejmuje w szczególności: analizę wymagań, projektowanie, prototypowanie, testowanie (również z udziałem użytkowników), dostawę, instalację oraz integrację systemu z

obecnymi rozwiązaniami Zamawiającego. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi także uruchomienie i testowanie platformy oraz aplikacji mobilnej, przygotowanie ich do publikacji treści szkoleniowych, zapewnienie serwisu i wsparcia technicznego, przeszkolenie pracowników, opracowanie niezbędnej dokumentacji oraz przeprowadzenie kampanii szkoleniowej dla użytkowników oraz udzielenie gwarancji na przedmiot Umowy.

## § 2.

### Obowiązki Wykonawcy

1. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu Umowy określa zapytanie ofertowe nr 8/1.12, dostępne w całości na stronie internetowej Bazy Konkurencyjności .....
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i terminami wykonania szczegółowo określonymi przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym nr 8/1.12 (dalej jako „Zapytanie ofertowe”), oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... złożoną w odpowiedzi na ww. zapytanie ofertowe, stanowiącą Załącznik Nr 1 do Umowy. W razie sprzeczności między postanowieniami Umowy oraz załączników do Umowy, pierwszeństwo stosowania ustala się zgodnie z poniższą hierarchią:
  - 1) zapytanie ofertowe wraz z opisem przedmiotu zamówienia,
  - 2) Umowa wraz z załącznikami,
  - 3) oferta Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada niezbędną wiedzę oraz doświadczenie do wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z najwyższą starannością związaną z zawodowym charakterem zleconych czynności,
  - 2) Platforma będzie stanowić utwór oryginalny, bez niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich, a jego stworzenie, jak również rozporządzenie i korzystanie przez Zamawiającego z Platformy i poszczególnych jej części w zakresie określonym niniejszą umową, nie będzie naruszało praw osób trzecich, w szczególności takich jak dobra osobiste, prawa własności intelektualnej, prawa autorskie;
  - 3) najpóźniej w dniu przekazania przedmiotu Umowy Zamawiającemu Wykonawcy będą przysługiwać wyłączne majątkowe prawa autorskie do utworów stworzonych w związku z realizacją niniejszej Umowy oraz poszczególnych ich części mających samodzielne znaczenie, jak również prawa zależne w zakresie koniecznym do przeniesienia tych praw na Zamawiającego, a prawa te nie będą w żaden sposób ograniczone;
  - 4) dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Umowy oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje zrealizowane zgodnie z Zapytaniem ofertowym 8/1.12 i wolne od wirusów, koni trojańskich oraz innego szkodliwego oprogramowania.

## § 3.

### Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy w terminach określonych w harmonogramie stanowiącym **załącznik nr 2 do Umowy** (dalej jako „**Harmonogram**”);
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia utrzymania Platformy i Aplikacji– w terminie od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy do dnia 31 maja 2027 r., tj. zgodnie z terminem zakończenia realizacji Projektu. W przypadku przedłużenia okresu realizacji Projektu, termin

utrzymania ulega przedłużeniu. Przedłużenie terminu utrzymania w przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi zmiany Umowy.

3. Za wykonanie przedmiotu Umowy uznaje się podpisanie przez obie strony protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
4. Odbiorowi podlegają poszczególne Etapy realizacji przedmiotu Umowy określone w Harmonogramie.
5. Odbiór końcowy całego przedmiotu Umowy nastąpi po zakończeniu realizacji całego przedmiotu umowy tj. po zakończeniu okresu utrzymania Platformy i Aplikacji.
6. W ramach odbiorów Platformy i Aplikacji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kompletną dokumentację techniczną i użytkową, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia określonym w Zapytaniu ofertowym.
7. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego w toku odbioru któregośkolwiek z etapów przedmiotu Umowy jakichkolwiek zastrzeżeń co do przedmiotu odbioru, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie stwierdzonych uchybień, nie dłuższy niż [\*\*\*] dni roboczych.
8. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad lub nieprawidłowości w zakresie określonym przez Zamawiającego terminie i ponownego przedstawienia przedmiotu umowy lub jego części do odbioru.
9. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru (częściowego lub końcowego) nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań lub prawo odstąpienia od Umowy, w szczególności jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wykonaniu przedmiotu Umowy lub po dokonaniu danego odbioru.

#### **§ 4.**

##### **Prawa autorskie**

1. Wykonawca może wykonać przedmiot Umowy, według swojego uznania:
  - 1) z wykorzystaniem istniejącego oprogramowania LMS i aplikacji mobilnej, w tym open source, o ile Wykonawca jest uprawniony do korzystania z oprogramowania w zakresie umożliwiającym udzielenia Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji w zakresie pól eksploatacji wskazanych poniżej, lub
  - 2) z wykorzystaniem oprogramowania LMS i aplikacji mobilnej stworzonego przez Wykonawcę w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, pod warunkiem przeniesienia autorskich praw majątkowych do oprogramowania na Zamawiającego w zakresie określonym poniżej
2. W przypadku wykorzystania istniejącego oprogramowania LMS i aplikacji mobilnej, z chwilą odbioru końcowego Platformy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z oprogramowania w zakresie umożliwiającym legalne użytkowanie systemu przez Zamawiającego na jego infrastrukturze, z prawem udzielenia sublicencji oraz w zakresie umożliwiającym dokonywanie jego aktualizacji zgodnie z Zapytaniem ofertowym. Wszelkie komponenty dodatkowe (np. moduły, biblioteki) muszą również posiadać licencje zgodne z prawem i umożliwiające ich użycie przez Zamawiającego. Licencja jest udzielona bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz w zakresie następujących pól eksploatacji:
  - 1) trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, nośników

- komputerowych lub innych nośników zapisów i pamięci oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii w nieograniczonej liczbie oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
- 2) rozpowszechnianie w dowolny sposób, w szczególności publiczne wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym rozpowszechnianie w sieci teleinformatycznej, rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
  - 3) wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub egzemplarzy,
  - 4) zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy (dekompilacja)
  - 5) wprowadzanie w całości lub w części do pamięci komputera i sieci teleinformatycznych, w tym sieci Internet, w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM w oryginalnej (polskiej) wersji językowej i w tłumaczeniu na języki obce;
  - 6) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadanie, emitowanie, reemitowanie oryginału lub egzemplarzy;
  - 7) wprowadzania do sieci multimedialnych, eksploatację w Internecie, na stronach internetowych, za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych;
  - 8) instalację oprogramowania u Zamawiającego pozwalającą na użytkowanie tego oprogramowania w pełnej funkcjonalności.
  - 9) wykorzystywanie utworu w dowolnym zakresie i dowolnym celu oraz rozporządzanie utworem bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
3. W przypadku stworzenia oprogramowania LMS i aplikacji mobilnej w wyniku realizacji przedmiotu zamówienia, z chwilą odbioru końcowego odpowiednio Platformy i Aplikacji, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich stworzonych w związku z realizacją przedmiotu zamówienia utworów i ich części na następujących polach eksploatacji:
- 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, nośników komputerowych lub innych nośników zapisów i pamięci oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii w nieograniczonej liczbie oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
  - 2) rozpowszechnianie w dowolny sposób, w szczególności publiczne wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym rozpowszechnianie w sieci teleinformatycznej, rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
  - 3) wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub egzemplarzy,
  - 4) zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy (dekompilacja),
  - 5) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian w programie;
  - 6) wprowadzanie w całości lub w części do pamięci komputera i sieci teleinformatycznych, w tym sieci Internet, w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM w oryginalnej (polskiej) wersji językowej i w tłumaczeniu na języki obce;

- 7) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadanie, emitowanie, reemitowanie oryginału lub egzemplarzy;
  - 8) wprowadzanie do sieci multimedialnych, eksploatacja w Internecie, na stronach internetowych, za pośrednictwem łącz telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych;
  - 9) instalacja oprogramowania u Zamawiającego pozwalającą na użytkowanie tego oprogramowania w pełnej funkcjonalności;
  - 10) wykorzystywanie utworu w dowolnym zakresie i dowolnym celu oraz rozporządzanie utworem bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
4. Z chwilą odbioru odpowiednio Platformy lub Aplikacji Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania praw zależnych do utworów oraz poszczególnych jej części mających samodzielne znaczenie, obejmujące w szczególności prawo do dokonywania przez Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnione ich opracowania lub modyfikacji, w szczególności w zakresie tworzenia nowych wersji, adaptacji, tłumaczenia, uaktualnienia, przystosowania, zmiany układu tekstu oraz grafik, zmiany kolorystyki, zmiany wielkości i rodzaju czcionki lub jakiegokolwiek inne zmiany w zakresie uzasadnionym korzystaniem z utworów w ramach funkcjonowania odpowiednio Platformy lub Aplikacji, a także prawo do rozporządzania opracowaniami i korzystania z nich na polach eksploatacji określonych powyżej oraz udostępnianie, zbywanie praw zależnych lub upoważnianie do korzystania z nich przez osoby trzecie.
  5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, Zamawiający nabywa wszelkie prawa do kodów źródłowych stworzonych w związku z realizacją Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do wydania kodów źródłowych najpóźniej w trakcie odbioru odpowiednio Platformy lub Aplikacji.
  6. Wykonawca odpowiada za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich dotyczących przedmiotu umowy lub poszczególnych jego części, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu, a także zwrotu Zamawiającemu wynagrodzenia i poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści.
  7. Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z wadą prawną przedmiotu umowy lub jego części zostanie zgłoszone (lub będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), Wykonawca na własny koszt niezwłocznie zmodyfikuje dotychczas dostarczone Zamawiającemu Utwory, lub wymieni je przy zachowaniu co najmniej równoważnej jakości i funkcjonalności.
  8. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Utworów dostarczonych przez niego w ramach realizacji Umowy, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych lub licencjobiorców.

## **§ 5.**

### **Utrzymanie Platformy i Aplikacji**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi utrzymania Platformy i Aplikacji obejmującej:
  - a. Zapewnienie ciągłości działania platformy zgodnie z określonymi parametrami SLA
  - b. Monitorowanie wydajności i dostępności Platformy i Aplikacji 24/7/365
  - c. Regularne wykonywanie kopii zapasowych i testów odtwarzania
  - d. Aktualizację oprogramowania, w tym instalację poprawek bezpieczeństwa

- e. regularne aktualizacje aplikacji mobilnej, zgodność aplikacji z aktualnymi wersjami systemów Android i iOS, testy użyteczności i dostępności (audyt)
  - f. zgłoszenia błędów oraz poprawki
  - g. Optymalizację wydajności i pojemności
  - h. Zarządzanie incydentami, problemami i zmianami
  - i. Wsparcie techniczne dla administratorów i użytkowników
2. Szczegółowy zakres usługi utrzymania, w tym w szczególności poziomy wsparcia, czas dostępności, kategorie zgłoszeń i czas reakcji określa Zapytanie ofertowe wraz z opisem przedmiotu zamówienia oraz oferta Wykonawcy z dnia ..... stanowiącą Załącznik Nr 1 do Umowy.
  3. W zakresie realizacji usług utrzymania Strony wyznaczają następujące dane kontaktowe w celu obsługi procesu utrzymania, w tym zgłaszania błędów i poprawek:
    - 1) dla Zamawiającego [\*\*\*]
    - 2) dla Wykonawcy [\*\*\*]
  4. Wykonawca zapewni dedykowany kanał komunikacji dostępny w terminach świadczenia wsparcia określonych w opisie przedmiotu zamówienia.
    - 1) Adres e-mail: .....
    - 2) Nr telefonu: .....;

## § 6.

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za należyte wykonanie przedmiotu Umowy, w tym przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji, a także świadczenie usług, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości wynosi ..... (słownie: ..... ) złotych, zgodnie z Ofertą złożoną przez Wykonawcę stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi po zweryfikowaniu prawidłowości realizacji Umowy, oraz podpisaniu przez obie strony protokołu odbioru przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury oraz o ile Zamawiający będzie posiadał środki od Instytucji Pośredniczącej. W przypadku braku środków Zamawiający dokona zapłaty najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni roboczych po ich otrzymaniu od Instytucji Pośredniczącej, co nie będzie traktowane jako opóźnienie uprawniające do naliczenia odsetek
4. Wynagrodzenie za usługi utrzymania i wsparcia Platformy i Aplikacji będzie płatne miesięcznie, począwszy od kolejnego miesiąca następującego po zakończeniu fazy 16 do zakończenia realizacji Projektu (tj. do 31.05.2027 r.). na podstawie faktury VAT wystawionej na koniec miesiąca, za który należne jest wynagrodzenie. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio.
5. Płatności realizowane będą częściowo, na podstawie protokołów odbiorów częściowych za realizację poszczególnych etapów:
  - 1) Wynagrodzenie w wysokości 10% ceny brutto tj. .... (słownie: ..... ) złotych brutto – po zrealizowaniu fazy 3 „Raport z analizy”;
  - 2) Wynagrodzenie w wysokości 10% ceny brutto tj. .... (słownie: ..... ) złotych brutto - po zrealizowaniu fazy 5 Uruchomienie produkcyjne LMS

- 3) Wynagrodzenie w wysokości 40% ceny brutto tj. .... (słownie: ....) złotych brutto - po zrealizowaniu fazy 14 Uruchomienie produkcyjne aplikacji mobilnej,
  - 4) Wynagrodzenie w wysokości 40% ceny brutto tj. .... (słownie: ....) złotych brutto - po zrealizowaniu fazy 16 Wsparcie powdrożeniowe (hypercare);
  - 5) Wynagrodzenie w wysokości .... (słownie: ....) złotych brutto miesięcznie za każdy miesiąc utrzymania i wsparcia Platformy i Aplikacji.
6. Za wykonanie danego etapu prac uznaje się podpisanie przez obie strony protokołu odbioru danego etapu. Podstawę zapłaty części wynagrodzenia określonej w ust. 4 pkt 4 stanowi podpisany przez obie strony protokół odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
7. Faktury w formie elektronicznej będą wysyłane przez Wykonawcę z adresu poczty elektronicznej: .....@..... na adres poczty elektronicznej Zamawiającego .....@.....
  8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur na: Naczelną Izbą Pielęgniarek i Położnych, ul. Pory 78 lok. 10, 02-757 Warszawa, NIP: 526-10-32-094, REGON: 010001339.
  9. Strony zgodnie postanawiają, że warunkiem zapłaty w umówionym terminie za fakturę wystawioną przez czynnego podatnika VAT jest wskazanie przez Wykonawcę (dla potrzeb dokonania zapłaty) rachunku bankowego w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o VAT (wykaz podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT) najpóźniej w dniu doręczenia faktury Zamawiającemu.<sup>1</sup>
  10. W przypadku, w którym Wykonawca, dla potrzeb płatności, wskaże rachunek bankowy zawarty w powyższym wykazie w terminie późniejszym, ustalony pierwotnie termin płatności ulega wydłużeniu i wynosi 14 dni od dnia wskazania rachunku ujawnionego w wykazie o którym mowa w ust. 7.
  11. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
  12. Za każdy dzień zwłoki w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
  13. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności, przenieść wierzytelności, dokonać cesji, przekazu, sprzedaży oraz zastawienia jakiegokolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy lub jakiegokolwiek jej części, korzyści z niego lub udziału w nim na osoby trzecie.

## **§ 7.**

### **Kontrola i przechowywanie dokumentacji**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w każdym czasie, bez uprzedzenia, Zamawiającemu lub innym uprawnionym podmiotom, w szczególności Instytucji Pośredniczącej, pełen wgląd do dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją Umowy nie krócej niż 5 lat od rozliczenia wniosku o płatność końcową projektu przez Instytucję Pośredniczącą. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontroli dokonywanej przez Instytucję Pośredniczącą przez cały okres przechowywania dokumentacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu możliwość kontroli i nadzoru nad sposobem realizacji Umowy,

---

<sup>1</sup> Ust. 7 – 9 dotyczą podmiotów, które są czynnymi podatnikami Vat



4. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach oraz nieprawidłowościach związanych z realizacją Umowy, nie później niż w terminie 24 godzin od wystąpienia tych zdarzeń za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## **§ 8.**

### **Zmiana Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany istotnych postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, o ile zmiany te wynikły z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zmiany mogą dotyczyć terminu obowiązywania Umowy, harmonogramu, miejsca i terminów realizacji oraz wynagrodzenia i mogą zostać dokonane w następujących przypadkach:
  - a. wystąpienia siły wyższej czyli niezależnego od stron zdarzenia, którego strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, ani któremu nie mogą przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązań umownych, z tym, że ze względu na charakter, rodzaj, sposób wykonywania przedmiotu Umowy oraz czas zawarcia niniejszej Umowy Strony ustalają, że siły wyższej nie stanowi stan epidemii ani stan zagrożenia epidemicznego ogłoszony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b. zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie istotnie wpływającym na realizację przedmiotu Umowy;
  - c. zmiana w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy - w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
2. O konieczności dokonania zmiany strona wnosząca o dokonanie zmiany zawiadomi drugą stronę z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Wniosek o zmianę Umowy pochodzący od Wykonawcy musi zawierać uzasadnienie oraz udokumentowanie okoliczności, na które powołuje się Wykonawca.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia przez Wykonawcę innej osobie wykonywania usługi będącej przedmiotem niniejszego zapytania, na swoje ryzyko i pełną odpowiedzialność jeżeli wystąpią okoliczności uniemożliwiające realizację zamówienia, a których nie można było wcześniej przewidzieć, w szczególności:
  - a) choroba osoby realizującej usługę,
  - b) szczególna sytuacja zawodowa osoby realizującej usługę (w szczególności wyjazd służbowy, zmiana pracodawcy, zmiana zakresu obowiązków i/lub godzin pracy u obecnego pracodawcy),
  - c) szczególna sytuacja rodzinna osoby realizującej usługę (w szczególności np. opieka nad osobą zależną).

Osoba, której Wykonawca zlecił wykonanie usługi musi spełniać warunki określone w części II pkt. 3 niniejszego zapytania ofertowego, a także posiadać doświadczenie umożliwiające uzyskanie co najmniej takiej samej liczby punktów w kryterium dodatkowym, jaką uzyskał Wykonawca podczas postępowania ofertowego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia Wykonawcy realizacji dodatkowych usług, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
  - a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności usług zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
  - b) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,

- c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
- 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w Umowie, o ile zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
  - a) konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
  - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
- 6. Wykonawcę może zastąpić nowy wykonawca:
  - a) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub
  - b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac.
- 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany Umowy, o ile zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 140 000 EUR i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
- 8. Strony zgodnie postanawiają, że zwiększenie lub zmniejszenie zakresu zamówienia nie stanowi podstawy do roszczeń Wykonawcy.
- 9. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem przypadków, gdy dotyczy to: zmian danych kontaktowych stron, zmiany kanału komunikacji w zakresie usługi utrzymania platformy oraz zmian w harmonogramie nie powodujących zmiany terminu końcowego realizacji umowy – o ile zmiany te są wprowadzone z przyczyn usprawiedliwionych i zatwierdzonych przez Zamawiającego – w takich sytuacjach zmiany te nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy.

## **§ 9.**

### **Kary umowne**

- 1. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,2% wartości Umowy brutto za każdy dzień opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminów określonych w Harmonogramie.
- 2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji zgłoszeń w ramach utrzymania Platformy:
  - a. 0,5% wartości Umowy brutto za każdy dzień opóźnienia – w przypadku zgłoszeń o priorytecie: „krytyczny”;
  - b. 0,2% wartości Umowy brutto za każdy dzień opóźnienia – w przypadku zgłoszeń o priorytecie: „wysoki” lub „średni”;
  - c. 0,1% wartości Umowy brutto za każdy dzień opóźnienia – w przypadku zgłoszeń o priorytecie: „niski”;
- 3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości Umowy brutto w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, z powodu okoliczności określonych w § 10 ust. 1 Umowy.

4. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
5. Łączny limit kar umownych, które Zamawiający może naliczyć Wykonawcy ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć 40% wartości Umowy.
6. Naliczenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.
7. Kary umowne są płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania lub poprzez potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Zamawiający może odstąpić od nałożenia kary lub ją obniżyć, jeżeli Wykonawca wykaże, że naruszenie nastąpiło z przyczyn całkowicie od niego niezależnych, których nie mógł przewidzieć i którym nie mógł zapobiec zgodnie z przesłankami siły wyższej.
9. Zamawiający ma prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## **§ 10.**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w trybie natychmiastowym z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych, określonych w §7 Umowy w przypadku, gdy:
  - 1) Wykonawca opóźnia się z realizacją przedmiotu umowy o więcej niż 30 dni kalendarzowych w stosunku do Harmonogramu;
  - 2) Wykonawca wykonuje usługę w sposób sprzeczny z postanowieniami Umowy lub w sposób nienależyty i nie usuwa stwierdzonych uchybień w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie;
  - 3) Wykonawca zaprzestanie realizacji usługi lub stwierdzony zostanie brak możliwości jej dalszej realizacji z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 4) Wykonawca odmówi lub zaniecha współpracy z osobami wskazanymi przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy;
  - 5) Wykonawca dokona zmiany wskazanej w ofercie kluczowej kadry bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego (jeśli dotyczy).
2. Odstąpienie od Umowy jest możliwe w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dowiedzenia się o wystąpieniu przyczyny uzasadniającej odstąpienie od Umowy poprzez skierowanie oświadczenia o odstąpieniu do drugiej Strony. Odstąpienie od Umowy nie wymaga uprzedniego zawiadomienia Wykonawcy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
4. Odstąpienie Zamawiającego od Umowy jest skuteczne na przyszłość (ex nunc), a Zamawiający zachowuje prawo do tej części przedmiotu Umowy, która została wykonana do dnia odstąpienia. Z chwilą odstąpienia na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do zrealizowanej części przedmiotu Umowy, w zakresie określonym w § 4.
5. W razie odstąpienia od Umowy Wykonawca niezwłocznie i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządza sprawozdanie o etapie realizacji przedmiotu Umowy.
6. Odstąpienie od Umowy musi nastąpić w formie pisemnej przesłanej na adres siedziby Wykonawca lub Zamawiającego.

## **§ 11.**

### **Nadzór nad Umową i zasady korespondencji**

1. Wykonawca oraz Zamawiający, każdy w swoim zakresie, dołożą niezbędnej staranności przy realizacji niniejszej Umowy, wzajemnie informując się o wynikłych problemach.
2. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli, którzy będą odpowiedzialni za nadzór nad prawidłową realizacją umowy oraz uprawnioną, do kontaktowania się pomiędzy Stronami:
  - a) ze strony Zamawiającego: ....., tel ....., e-mail: .....
  - b) ze strony Wykonawcy: ....., tel ....., e-mail: .....
3. Zmiana osób do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy nie stanowi zmiany Umowy, jednak wymaga poinformowania.
4. Każda ze Stron niniejszej Umowy jest prawnie odpowiedzialna za swe działania we własnym zakresie.
5. Wszelka korespondencja związana z realizacją niniejszej Umowy może być doręczana za pomocą środków komunikacji elektronicznej i powinna być kierowana na adresy poczty elektronicznej wskazane w ust. 2, tak aby można było ustalić bezspornie, kto jest nadawcą korespondencji z zastrzeżeniem ust. 7.
6. Przez fakt nadania korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej należy rozumieć moment przesłania danych przez nadawcę korespondencji na adres poczty elektronicznej w taki sposób, że adresat korespondencji mógł się z nią zapoznać.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy/zmiany Umowy, korespondencja między Stronami prowadzona będzie w formie pisemnej i będzie kierowana na następujące adresy:
  - a) Zamawiający - .....
  - b) Wykonawca - .....
8. Korespondencja będzie uważana za skutecznie doręczoną w terminach: przy doręczeniu osobistym – w dniu doręczenia, przez pocztę kurierską – w dniu poświadczenia odbioru przesyłki doręczonej przez pośtańca poczty kurierskiej, przesyłką poleconą – w dniu poświadczenia jej odbioru lub w dniu jej pierwszego awizo.
9. W przypadku zmiany adresu do doręczeń, Strona zobowiązana będzie poinformować o tym fakcie drugą Stronę bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencji wysłanej na ostatni prawidłowo wskazany przez tę Stronę adres do doręczeń.
10. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu nie wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu.

## **§ 12.**

### **Odpowiedzialność**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynika z przyczyn, za które całkowitą odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
2. W przypadku, gdy wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy wyrządzona zostanie szkoda osobie trzeciej, Wykonawca zobowiązany jest do jej naprawienia, a w przypadku skierowania wobec Zamawiającego roszczeń z tego tytułu, Wykonawca zaspokoi roszczenia osoby trzeciej i zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności, a także poniesie wszelkie koszty ochrony Zamawiającego przed roszczeniami.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zostało spowodowane okolicznościami noszącymi znamiona siły wyższej. Przez Siłę wyższą Strony

rozumieją zdarzenia zewnętrzne nieprzewidziane przez Strony w momencie zawierania umowy i niemożliwe do odparcia przy zachowaniu należytej staranności. Okolicznościami siły wyższej są w szczególności takie zdarzenia jak powódź, trzęsienie ziemi, pożar, strajk, zarządzenia władz. Strona dotknięta siłą wyższą zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę i wspólnie z nią podjąć działania w celu zminimalizowania skutków siły wyższej.

### **§ 13.**

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory powstałe w trakcie realizacji Umowy będą podlegały rozstrzygnięciu przez właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.
3. Strony oświadczają, że osoby podpisujące Umowę są uprawnione do reprezentowania swojej firmy w zakresie objętym niniejszą umową.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jednym dla Wykonawcy i jednym dla Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadków określonych w § 8 pkt. 9 Umowy.

Za i w imieniu Zamawiającego:

Za i w imieniu Wykonawcy:

\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

#### **Załączniki:**

- 1) Oferta Wykonawcy
- 2) Harmonogram realizacji przedmiotu Umowy.